

Valores profesionales de enfermería: Una mirada hacia la formación en la Educación Superior

Nursing professional values in Higher Education: an Overview on their Formation

Martha Díaz Flores,^I Diana Margarita Castro Ricalde,^{II} Brenda Lizeth Cuevas Jaimes^{III}

I. Doctora en Educación, Químico Farmacéutico Biólogo, Profesor tiempo completo, Profesor tiempo completo " F" , perfil PROMEP, Universidad Autónoma del Estado de México, Dirección de Fortalecimiento de los Valores Universitarios, Avenida Ignacio Manuel Altamirano No. 107 Col. Centro, Toluca, Estado de México, México, CP 50000. marfalda08@gmail.com

II. Doctora en Sociología. Profesor Tiempo Completo Exclusivo Universidad Autónoma del Estado de México, México.

III. Máster en Enfermería Área Docencia. Docente de asignatura en la Universidad Autónoma del Estado de Guerrero, Unidad Académica de Enfermería No.4, Taxco de Alarcón, Guerrero, México. bren_cuevasj@hotmail.com

RESUMEN

Los valores profesionales se definen como valores humanos contextualizados y orientados a la profesión, aúnan en sus significados la relación entre los requerimientos sociales y los de la profesión, constituyen la identidad profesional por ser guía en el comportamiento en el ámbito laboral. Dentro de la Educación Superior se ha retomado la inclusión de valores en la formación, y junto a los conocimientos y habilidades, conforman la llamada formación integral. El objetivo de esta investigación fue determinar los valores profesionales en estudiantes de licenciatura en enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de México. Material y Métodos: con un enfoque cuantitativo, se realizó un estudio transversal, exploratorio y descriptivo, a través de una encuesta basada en los valores propuestos por la *American Association of Colleges of Nursing*, y a partir de escalas Liker, se determinaron valores profesionales dirigidos hacia

pacientes, la familia de los pacientes y el equipo médico. Resultados: se obtuvo el siguiente sistema de valores: dignidad humana, igualdad, verdad, libertad, justicia, altruismo y estética. Se observa que la mayoría de los valores se consideraron indispensables hacia el paciente, manifestando menores porcentajes hacia la familia del paciente y equipo médico sobre todo en los valores de estética, altruismo y libertad.

Palabras clave: Valores profesionales; bioética; humanismo; conducta; educación en Enfermería.

ABSTRACT

Professional values are defined as human values contextualized and oriented to the profession, join in their meanings the relationship between social requirements and of the profession, are the professional identity as guide behavior in the workplace. The inclusion of values in the training has taken up within higher education, and along with knowledge and skills, make up the so-called comprehensive training. The objective of this research was to appreciate the professional values in students of degree in nursing from the Autonomous University of the State of Mexico. Material and methods: under a quantitative approach, a transversal, descriptive and exploratory study was conducted, through a survey based on the values proposed by the *American Association of Colleges of Nursing*, and from Likér scales, measured professional values directed toward patients, the patients family and medical equipment. Results: Obtained the following system of values; dignity human, equality, truth, freedom, justice, altruism and aesthetics, noting that most values were considered indispensable towards the patient, showing smaller percentages to the family of the patient and medical equipment in the values of beauty, altruism and freedom.

Keywords: Professional values; bioethics; humanism; conduct; nursing education

INTRODUCCIÓN

La palabra "valor" proviene del latín *valere* que significa "estar bien."^{1,2} Un valor es algo que se impone por sí mismo, expresa lo que es deseable, significativa o correcto para un individuo o sociedad como un todo.³ Los valores, se conciben como guía o patrones de comportamiento, orientan los modos particulares de ser y vivir, humanizan y forman el criterio de juicio, preferencia y elección para la acción.^{4,2} De este modo, los valores son exhibidos en el sentimiento y voluntad del hombre dejando de lado las fuentes intelectuales. Frondizi en 1986⁵ menciona que los valores son adquiridos libremente por el sujeto, esto a través del *proceso de valoración o juicio crítico*, en una relación *objeto – sujeto* durante la socialización con diversos agentes a lo largo de su vida.

Retomando a Frondizi ⁵, en relación a que -un valor existe solo si existe un sujeto que lo valore-, para que se desencadene el proceso de valoración, los agentes de socialización o situaciones humanas deben constituirse por: el ambiente físico, el ambiente cultural, el medio social, el conjunto de necesidades y el factor tiempo-espacio.

Entre los agentes socializadores para la formación de valores es la familia el agente más importante, puesto que en ella se dan las primeras relaciones interpersonales y resultan los primeros aprendizajes vitales en la formación de valores.^{6,7} Otro de los agentes de gran importancia es la escuela, tanto que en 1990, con la implantación del nuevo sistema educativo en México, se consiguió reconocer legalmente la importancia que posee la escuela para la formación valoral.⁸

Por ello actualmente en cada ciclo escolar se promueven ciertos valores de acuerdo con la edad del individuo, con el nivel académico y con la institución de que se trate, pero siempre partiendo de las aspiraciones sociales de ese tiempo o momento.⁹

La presencia de valores en la educación del siglo XXI contribuye a su vez con la formación integral del individuo,¹⁰⁻¹² logrando así, correspondencia con los cuatro pilares fundamentales que rigen la educación hoy en día: *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.*¹³

Al enfocar la formación valoral dentro de la Educación Superior, se reconoce que es en sus instituciones donde se forman los valores profesionales, y éstos se definen; como valores humanos orientados a la profesión, siendo sus significados la relación entre los requerimientos universales y los requerimientos particulares de la profesión.¹⁴

La formación de valores profesionales, brinda una aproximación del cumplimiento del compromiso que tienen las Instituciones de Educación Superior con la sociedad¹⁵, puesto que dentro de un mundo globalizado se tiene la obligación de tributar profesionales humanizados capaces de transformar la realidad, brindar soluciones adecuadas a cada situación, que consideren la realidad humana misma.¹⁶

Sin embargo, a pesar de que es de gran importancia indagar en el tema, dentro de la Educación Superior, es baja la producción científica sobre los valores, teniendo como referencia que hasta el 2008 del total de Instituciones que reportan investigaciones sobre el tema en México, 92,9 % eran públicas, la Universidad Nacional Autónoma de México tuvo mayor producción, seguida de la Universidad Autónoma de Nuevo León. En lo que concierne al tipo de producción textual, se encontró que 96 % se reporta en artículos, ponencias y capítulos, y solo el 4 % entre libros, tesis y otros.¹⁷

No es rara la falta de producción de investigación sobre valores dentro de la Educación Superior, puesto que a partir de una revisión del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE), se menciona que en el campo de la educación y los valores, se comenzó la producción científica entre los años 1991 y 2001¹⁸, Alcántara, Barba y Hirsch¹⁹ por su parte que se comienza

investigando sobre valores dentro de la educación básica, y es en años recientes que se comienza a indagar en otros niveles formativos.

En el caso de las Instituciones de Educación Superior de Enfermería, el interés por la formación en valores parte de que tienen como misión: formar profesionales de enfermería humanistas, con capacidad innovadora, regidos por el pensamiento crítico, que sean líderes en el cuidado profesional.

Lo anterior se fundamenta en que la esencia de la enfermería es el *cuidado* influido por valores^{20,21} y para ejecutarlo es fundamental el humanismo, que debe estar constituido por acciones transpersonales e intersubjetivas para proteger, mejorar y preservar la humanidad, ayudando a la persona a hallar el significado de enfermedad, sufrimiento y existencia, contribuyendo en la adquisición de autocontrol y autocuidado.²²

Lo citado con anterioridad, va en relación a las necesidades de salud de la sociedad actual, dado que ante las tendencias de cambio, que tienen origen en el proceso de globalización, existe el reto de un cuidado humanizado por parte del profesional de enfermería, el que no implique solo la realización de un procedimiento correcto, fundamentado en bases científicas, sino la ejecución de acciones transpersonales hacia el individuo y su entorno.

Es así que para cumplir con el reto vigente de brindar cuidados humanizados en un mundo globalizado, el profesional de enfermería debe considerar las dimensiones biológica, psicológica y social del individuo²³, y es necesaria por ello, una formación sólida de los valores.

En relación a esto, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en 2007²⁴, menciona que el proceso de formación de enfermería, constituye un proceso de socialización en conocimientos, principios, valores, conciencia sanitaria y habilidades técnicas en un campo complejo en lo científico, técnico, ético y político. Donde los planes de estudio deben estar sintonizados con la realidad, y sus contenidos, experiencia y ambientes de aprendizaje, transmitir además de conocimientos, valores compartidos.

El contexto Nacional, la Federación Mexicana de Asociaciones de Facultades y Escuelas de Enfermería (FEMAFEE), establece que todo perfil de egreso debe señalar en forma genérica los conocimientos, aptitudes, actitudes, valores, capacidades y habilidades que se espera tenga quien haya concluido el plan de estudio de que se trate. Menciona también que promover valores de acuerdo al perfil de egreso, posibilita brindar una atención ética y humanizada.²⁵

Entonces basados en lo anterior, podría interpretarse que hasta la fecha las Instituciones de Educación Superior de Enfermería, egresan profesionales de enfermería formados integralmente, es decir, con el conjunto de conocimientos, habilidades y valores que garantizan un cuidado humanizado. Sin embargo, la situación actual es otra, donde el profesional de enfermería se impregna del modelo biomédico, perfeccionando solo sus técnicas, siempre al margen de los avances científicos y tecnológicos, dejando de lado la atención hacia el individuo. Es tal la problemática que se enfrenta actualmente, que la Organización Mundial de la Salud, preocupada por la situación actual en las Instituciones de Salud, explora medidas con las cuales

se minimice el abismo entre la formación profesional, el Sistema de Salud, la tecnología y el trato humanizado.²⁶

Puede determinarse entonces, que a pesar de incluir a los valores en la misión, visión, perfil de egreso y otros documentos oficiales, las Instituciones de Educación Superior de Enfermería han respondido en su mayoría, únicamente a la formación de profesionales con los conocimientos y habilidades necesarias ante el avance tecnológico-científico de la sociedad, formando débilmente o dejando totalmente de lado el humanismo.

Para cambiar el panorama actual de la atención en las Instituciones de Salud, se debe lograr un cuidado humanizado llamado también, humanístico u holístico por parte del personal de enfermería, y sería preciso partir de su formación dentro de las Instituciones de Educación Superior (IES), donde se indague sobre los valores profesionales que se forman dentro de éstas, pues es sabido que a través de un sistema adecuado de valores, se garantiza un trato humano, basado en el sentimiento y la realidad humana, no solo en lo intelectual.

Lo anterior, tiene fundamento pues como se mencionó, es dentro de las Instituciones de Educación Superior donde ocurre la formación de valores profesionales, esto, a través de un *proceso valorativo* que se basa principalmente en la socialización, donde el estudiante de enfermería contemplará sus necesidades profesionales y las necesidades del entorno (la sociedad misma), encontrando el significado de cada valor presentado durante su formación, seleccionando así el conjunto de valores profesionales ordenados de manera jerárquica (sistema valoral), teniendo la base que guiará su comportamiento laboral a su egreso.

Para que ocurra lo anterior, el estudiante dentro de las IES, debe tener un listado de valores a considerar de acuerdo a las vigencias sociales y las necesidades de la profesión; es decir un conjunto de valores profesionales.¹¹

Así mismo, debe existir una aproximación a lo que se debe y no formar, y dentro del contexto histórico, ha existido la identificación de valores profesionales inherentes a la Enfermería, entre algunas asociaciones que han identificado dichos valores: el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) a partir del primer Código Internacional de Ética para enfermeras de 1953, la American Association of Colleges of Nursing en 1986, y por último los identificados por la Ordre des infirmières et infirmiers du Québec en 1994.²

De la relevancia que tiene la formación de valores profesionales en enfermería, expuesta en párrafos anteriores, se planteó como objetivo de investigación: determinar los valores profesionales en estudiantes de licenciatura en enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de México.

MATERIAL Y MÉTODOS

Con un enfoque cuantitativo se realizó un estudio tipo transversal, exploratorio y descriptivo. Para la obtención de los datos, se diseñó una encuesta estructurada por preguntas cerradas para datos socio-demográficos, utilizando escalas tipo Liker para distinguir los valores

profesionales, retomados de la clasificación de la *American Association of Colleges of Nursing*, considerada como mejor fundamentada para el estudio, a su vez, cada valor contenido, fue medido hacia el paciente, la familia del paciente y el equipo médico. Se incluyeron también, dos escalas cualitativas para obtener el sistema valoral y el sistema de relaciones en enfermería, en este último rubro se incluyeron las relaciones entre; personal de enfermería – paciente, personal de enfermería – familia del paciente y personal de enfermería– equipo médico (comprendido por el personal médico, de enfermería y otros profesionales de salud).

Es importante referir que el instrumento tuvo una confiabilidad por Alfa de Cronbach de 0.843. La encuesta fue aplicada a una muestra aleatoria de 30 estudiantes de séptimo semestre de la licenciatura en Enfermería de la UAEM, correspondiente al cuarto grado académico. Este grado fue considerado para el estudio por ser mayor la experiencia académica teórica y práctica de los estudiantes, necesaria para emitir un mejor proceso valorativo o juicio crítico.

Los datos obtenidos, fueron procesados en el programa SPSS 18.0 para Windows XP, elaborando dos bases de datos; una general que incluye todos los datos, y otra para el vaciado de valores indispensables presentes en los estudiantes. Se elaboraron tablas de frecuencia y porcentaje, tablas de contingencia para asociación de algunos datos, así como gráficos boxplots para la presentación de las escalas Liker en valores. Se realizaron medidas de tendencia central solo para edad.

RESULTADOS

Después de la aplicación del instrumento se obtienen los siguientes resultados, organizados en las categorías: a) Situación sociodemográfica, b) Sistema de relaciones y sistema valoral, y c) Valores profesionales.

a) Situación socio-demográfica

El 60 % de los estudiantes correspondieron al sexo femenino, se observa un rango de edad de los 20 a los 43 años, predominando los estudiantes de entre 21 y 23 años, ubicando la media más desviación típica en los 23.03 ± 5.048 . De acuerdo a su estado civil y grupo religioso, 93,3 % era soltero y el 83,3 % manifestó ser católico. Respecto al lugar de procedencia un 13,3 % venía de otro Estado de la República Mexicana. El 70 % de los estudiantes vivía con ambos padres, solo el 3,3% vivía solo, el resto refirió hacerlo con otro familiar o con compañeros y amigos. En lo que concierne a la situación académica y laboral, un 83,3 % tenía una situación académica regular, y del 20 % que se encontraba trabajando, un 10 % lo hacía en el campo de enfermería.

b) Sistema de relaciones y sistema valoral

De acuerdo al sistema de relaciones, este quedó de la siguiente manera:

1. Personal de enfermería – Paciente
2. Personal de enfermería – Familia del paciente
3. Personal de enfermería – Equipo médico.

El sistema valoral quedó conformado por: dignidad humana, igualdad, verdad, libertad, justicia, altruismo, y estética.

c) Valores profesionales

Como se mencionó, la información sobre valores profesionales, fue recolectada a partir de escalas tipo Liker, las opciones a considerar en la escala fueron; indispensable, sumamente importante, medianamente importante, poco importante y no se toma en cuenta. Utilizando tal para cada valor dirigido hacia el paciente, la familia del paciente y el equipo médico.

Entre los valores considerados poco importantes se encuentran: Estética hacia la familia del paciente (3,3 %), Altruismo hacia el paciente (3,3 %), y Verdad hacia la familia del paciente (3,3 %). Y los valores que no son tomados en cuenta son: Estética hacia la familia del paciente (3,3 %), Altruismo hacia paciente y familia del paciente (3,3 % respectivamente), y Verdad hacia el equipo médico (3,3 %).

Los valores profesionales considerados en la tabla 1.

TABLA 1. Valores profesionales indispensables en los estudiantes de cuarto grado de Licenciatura en Enfermería de la FEyO en la UAEM. 2010					
ESTÉTICA	Fc	%	ALTRUISMO	Fc	%
Hacia el paciente	22	73.3	Hacia el paciente	15	50.0
Hacia la familia del paciente			Hacia la familia del paciente	14	46.7
	11	36.7			
Hacia el equipo médico	16	53.3	Hacia el equipo médico	12	40.0
IGUALDAD	Fc	%	LIBERTAD	Fc	%
Hacia el paciente	21	70.0	Hacia el paciente	18	60.0
Hacia la familia del paciente	21	70.0	Hacia la familia del paciente	15	50.0
Hacia el equipo médico	18	60.0	Hacia el equipo médico	14	46.7
DIGNIDAD HUMANA	Fc	%	JUSTICIA	Fc	%
Hacia el paciente	22	73.3	Hacia el paciente	22	73.3
Hacia la familia del paciente	20	66.7	Hacia la familia del paciente	20	66.7
Hacia el equipo médico	18	60.0	Hacia el equipo médico	17	56.7
VERDAD	Fc	%	(Fc) - Frecuencia		
Hacia el paciente	22	73.3			
Hacia la familia del paciente	22	73.3			
Hacia el equipo médico	19	63.3			

Fuente: Encuesta aplicada

DISCUSIÓN

De acuerdo al sistema valoral resultante en el estudio, se observa que el valorestética ocupa el último lugar de importancia, a pesar de que este valor resulta fundamental para lograr la apreciación de la realidad y modificarla, para transformarla en algo bello, favoreciendo lo que plantea la ANUIES⁴ donde la Educación Superior debe tributar a la sociedad: profesionales capaces de identificar, asimilar, utilizar, adaptar y transformar la realidad a beneficio de la sociedad.

Dentro del mismo sistema valoral, ocupando el primer lugar de importancia, se encuentra el *valor dignidad humana*, valor radical para lograr un "cuidado humanizado".

En lo que respecta al sistema de relaciones, a pesar de que para los estudiantes la relación del Personal de enfermería – Equipo médico ocupó el segundo lugar de importancia, en la mayoría de los valores profesionales que se consideraron, hacia el equipo médico, se ocupan porcentajes bajos entre las escalas Liker.

En base a los resultados, se puede determinar que el eje central en la atención de enfermería es el paciente, dejando un tanto de lado a la familia, eje que debería estarse retomando para realmente cumplir con un trato integral, que incluya la esfera social, necesaria para el logro de una atención transpersonal y a su vez contribuyendo con el cuidado humanizado.

Cabe mencionar que una de las limitantes, dado el abordaje del tema y a pesar de ser un tema de prioridad actual, fue difícil la localización de artículos relacionados con el estudio, existiendo poca información y nulos resultados con que contrastar el presente, lo cual tiene concordancia con las bajas cifras sobre investigaciones en valores y actitudes que citan Alcántara, Barba y Hirsch, Benítez, y López y Farfán, en sus estudios.^{19,18,17}

A pesar de las limitantes, la presente investigación da pauta no sólo a intervenir sobre el problema en la formación de valores profesionales, permite la generación de nuevas investigaciones, puesto que se tiene suficiente material para analizar por separado lo que está ocurriendo con la formación de cada valor profesional, desde diferentes aristas y una de ellas y que se considera primordial es "El papel del docente como facilitador en la formación de valores y actitudes profesionales" dentro de las Instituciones de Educación Superior de Enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aguilar LMC, García MMA, Calvo SQ. Valores hacia el trabajo del personal de enfermería. *Enferm* 2004; 13(44):5.
2. Ramió JA. Valores y actitudes profesionales, Estudio de la práctica profesional enfermera en Catalunya [tesis doctoral]. Barcelona: Departamento de Sociología y Análisis de las

organizaciones Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Barcelona; 2005.

3. Ortega y Gasset J. Introducción a una estimativa: ¿Qué son los valores? Ed. Madrid: Encuentro; 2004.
4. García AJ. Actividades Religiosas, Valores y razonamiento Moral [tesis doctoral]. Valencia: Facultat de Psicologia Departament de Psicologia Bàsica, Univessitat de València; 2002.
5. Frondizi R. "¿Qué son los Valores? Introducción a la Axiología. 3a. Ed, 6a. Reimpr. México: Breviarios del Fondo de Cultura Económica (nº 135); 1986.
6. Porta L. Educación, Jóvenes y Valores: Cartografía de una investigación [Internet]. Argentina: Universidad Nacional de Mar de Plata; 2002 [citado 19 de Jun 2010]. Disponible en: <http://www.uccor.edu.ar/reduc/porta.pdf>
7. Remolina VG. La formación en valores [Internet]. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana; 2005 [consultado 8 de junio de 2010]. Disponible en: <https://www.ucn.cl/ofec/VALORES.pdf>
8. Hirsch AA. Compilador. Educación y valores Tomo I. 2ª Ed. México: Gernika; 2005
9. Barba ML, Alcántara SA. Los valores y la formación universitaria. Reencuentro [Revista en Internet] 2003 Diciembre [citado 29 May 2010]; (038): [16-23]. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=34003803>
10. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. La Educación Superior en el Siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. México: ANUIES; 1998.
11. Arana EM, Batista TN. La educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional [Internet]. Cuba: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la ciencia y la Tecnología [citado 6 de Jun 2010]. Disponible en: <http://www.oei.es/salactsi/ispajae.htm>
12. UNESCO. Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe; 2008
13. Delors J. La educación encierra un tesoro Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Madrid: Santillana/UNESCO; 1996
14. Educación y valores Tomo II. 2ª Ed. México: Gernika; 2005
15. López ZR. Valores profesionales en la formación universitaria. La dimensión social de los valores del profesorado. Reencuentro [Revista en Internet] 2007 Agosto [citado 19 de Jun de

2010]; (049): [59-64]. Disponible en:

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=34004909>

16. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Consolidación y avance de la Educación Superior en México: Temas cruciales de la agenda. México: ANUIES; 2006.
17. López LY, Farfán ME. Los valores profesionales en México [Internet]. En libro de ponencias: X Congreso Nacional Educativa, área 6: educación y valores [citado 28 May 2010]. México: COMIE; 2009. Disponible en: www.comie.org.mx/congreso/memoria/v10/pdf/area...06/.../0106-F.pdf
18. Benítez ZA. La educación en valores en el ámbito de la educación superior. REICE [Revista en Internet] 2009 [citado 19 Jun 2010]; 7(2): 116-129. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=55111725007>
19. Alcántara SA, Barba ML, Hirsch AA. Valores universitarios y profesionales de los estudiantes de posgrado de la UNAM. Perfiles Educativos. 2009; 31(126):141-146.
20. Cárdenas BL, Arana GB, Monroy RA, García HML. Cuidado Profesional de Enfermería. México: Federación Mexicana de Asociaciones de Facultades y Escuelas de Enfermería, A.C; 2009.
21. François CM. *Promover la vida*. Madrid: McGRAW-HILL INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S.A.V; 1993.
22. Poblete TM, Valenzuela SS. Cuidado Humanizado: Un Desafío para las Enfermeras en los Servicios Hospitalarios. Acta Paul Enferm [Revista en Internet] 2007 [citado 14 Mar 2011]; 20(4): 499-503. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/ape/v20n4/18.pdf>
23. Malvárez S. El reto de cuidar en un mundo globalizado. 6º Congreso de la AEC Simposium Internacional de Enfermería Comunitaria. España; 2006.
24. OPS/OMS. Orientaciones para la Educación Inicial de Enfermería en las Américas hacia el 2020 – documento en proceso de elaboración. Washington: OPS/OMS; 2007.
25. Cárdenas BL, Padilla GL, Sánchez GM, Becerril AP. Modelo Educativo Unificado de Enfermería en México. México: Federación Mexicana de Asociaciones de Facultades y Escuelas de Enfermería, A.C; 2006.
26. Arias OMR. La ética y humanización del cuidado de enfermería. Tribunal Nacional Ético de Enfermería. 2007; Disponible en: http://www.trienfer.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=65

Recibido: 27/04/2012

Aprobado: 18/07/2012

Martha Díaz Flores. Doctora en Educación, Químico Farmacéutico Biólogo, Profesor tiempo completo, Profesor tiempo completo " F" , perfil PROMEP, Universidad Autónoma del Estado de México, Dirección de Fortalecimiento de los Valores Universitarios, Avenida Ignacio Manuel Altamirano No. 107 Col. Centro, Toluca, Estado de México, México, CP 50000. marfalda08@gmail.com