

El proceso de aseguramiento de la calidad de las carreras universitarias desde un enfoque sociohistórico

The process of quality assurance in university degrees from a socio-historical perspective

Jesús de Farit Rubio Méndez*¹ <https://orcid.org/0000-0002-8078-9026>

Yosvani Julio Miranda Batista¹ <https://orcid.org/0000-0002-3581-3648>

Doris María Oms Palenque¹ <https://orcid.org/0000-0001-7362-9641>

Rosa Yusnely Pérez Guerra¹ <https://orcid.org/0000-0002-3061-9600>

Yisel Ronquillo Basulto¹ <https://orcid.org/0009-0002-0865-9750>

¹Grupo de Calidad. Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz, Camagüey, Cuba.

*Autor para la correspondencia: jesus.farit@reduc.edu.cu

RESUMEN

La gestión universitaria es una teoría en construcción y encauzarla hacia la calidad resulta prioritario en la dinámica universitaria. El proceso de aseguramiento de la calidad constituye un componente fundamental en dicha gestión; especialmente en el caso de las carreras universitarias. En las carreras se manifiesta un proceso de correlación objetiva y nexos entre la labor docente-educativa y la directiva, que debe ser proyectado armónica y coherentemente a la mejora en el cumplimiento del modelo del profesional. En tal sentido,

Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud

Bajo licencia Creative Commons



el presente artículo se propone analizar teóricamente el proceso de aseguramiento de la calidad de las carreras universitarias desde un enfoque sociohistórico, como sustento de la realización de propuestas posteriores para la mejora del aseguramiento de la calidad de las carreras en la Universidad de Camagüey.

Palabras clave: gestión de la calidad/organización & administración; educación superior; acreditación de programas.

ABSTRACT.

University management is a theory under development, and guiding it toward quality is a priority in the dynamics of the university. The quality assurance process is a fundamental component of this management, especially in the case of university programs. In academic programs, there is a process of objective correlation and link between the teaching-educational work and the management, which must be projected harmoniously and coherently towards the improvement in the fulfillment of the professional model. In this sense, the present article proposes to theoretically analyze the process of quality assurance of university careers from a socio-historical approach, as a basis for making subsequent proposals for the improvement of quality assurance of careers at the University of Camagüey.

Keywords: total quality management/organization & administration; higher education; program accreditation.

Recibido: 25/04/2025

Aprobado: 10/02/2026

Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud

Bajo licencia Creative Commons



INTRODUCCIÓN

El logro de estándares de excelencia académica en las Instituciones de Educación Superior (IES) necesita procesos de autoevaluación, evaluación y acreditación continuos, sistemáticos y de largo plazo, para lo cual no es suficiente evaluar la universidad como un todo, pues se requiere valorar de forma individual, la calidad de carreras y posgrados que las integran.

En ese sentido, el aseguramiento de la calidad de los procesos universitarios es una decisión estratégica de las IES orientado al mejoramiento de la calidad cuya génesis se aprecia en la necesidad institucional de avanzar en el desarrollo; la evaluación y acreditación de programas e instituciones, se reconocen una estrategia de elevado impacto en ese mejoramiento, donde la autoevaluación y su gestión son procesos universitarios que ocupan un lugar esencial,⁽¹⁾ pues el principal beneficio que aportan es la garantía de la calidad de sus procesos y resultados de manera rigurosa, planificada y continua, a partir de estándares mínimos establecidos.

No obstante, no pocos profesionales universitarios creen que la autoevaluación y su gestión son de carácter técnico, que tratan un conjunto de variables sencillas y de fácil medición, aptitud que se aleja del método científico y conduce a incorrectos desempeños profesionales que expresan ineficacia de la planeación estratégica y no logran asegurar el nivel deseado de la calidad.⁽²⁾

Por otra parte, se reconoce que la Educación Superior (ES) es un entorno educativo cada vez más complejo⁽³⁾ y sus circunstancias se manifiestan en la gestión como resultado de las múltiples influencias del contexto que, al ser asimiladas de manera errónea, conducen a modos de actuación insuficientes durante el cumplimiento de la misión y los objetivos estratégicos proyectados.



En ese sentido, el análisis teórico a la diversidad de textos consultados constata que la gestión de la calidad de la ES, es una teoría en construcción que intenta ajustarse a las demandas de la sociedad actual, se identifican vacíos teóricos que limitan la realización del aseguramiento de la calidad en las carreras universitarias.

La aplicación de procedimientos y técnicas empíricas a los procesos autoevaluación y evaluaciones externas de carreras de la Universidad de Camagüey, detectan las siguientes problemáticas:

- ✓ El 37,4% (20) no cumplen requisitos de evaluación y acreditación, según la Junta de Acreditación Nacional (JAN).
- ✓ Existe una tendencia decreciente en el índice de eficiencia vertical, más evidente en las de perfiles pedagógico y agropecuario.
- ✓ Los gestores de los procesos operan de forma abrupta ante los cambios estructurales institucionales, en su determinación e implementación y minimizan la eficacia, al resolver problemas de la práctica.
- ✓ El desempeño profesional es disperso e inseguro en los abordajes teóricos de las situaciones didácticas y administrativas enfrentadas con respecto a la calidad, observándose incoherentes modos de gestión y falta de efectividad en los procesos, sus resultados e impactos.

Una posible causa es el insuficiente aseguramiento de la calidad en las carreras de la Universidad de Camagüey, un problema que se enmarca en la necesidad de los profesionales de replantear la concepción y el modo de la gestión universitaria.

Los autores asumen como fundamental en el contenido del aseguramiento de la calidad de la ES, el rol del conocimiento y de los valores humanos, para consolidar el ascenso a niveles superiores de acreditación y mejora continua institucional, orientados por el patrón de calidad del Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras (SEA-CU) como referente esencial de la aspiración deseada.⁽⁴⁾



El presente artículo tiene como objetivo analizar teóricamente el proceso de aseguramiento de la calidad de las carreras universitarias desde un enfoque sociohistórico, como premisa fundamental que permitirá proyectar con mayor efectividad y eficiencia la gestión universitaria en los programas de carreras, hacia el mejoramiento de la calidad y al desarrollo de la IES, en el contexto actual.

DESARROLLO.

El término aseguramiento de la calidad en las carreras universitarias conjuga dos conceptos que lo identifican; por un lado, aseguramiento de la calidad de la ES; por otro, carreras universitarias. En este artículo, el concepto aseguramiento de la calidad de la ES se utiliza para caracterizar el proceso interno desarrollado en la universidad en relación con la autoevaluación; una forma de autorregulación institucional proyectada al mejoramiento continuo de la calidad de cualquier proceso universitario, con la implementación del patrón de calidad correspondiente, con la finalidad de garantía de calidad; es decir, el aseguramiento de la calidad de la ES se asume un proceso institucional que lleva a la garantía de la calidad de la ES, resultado o evidencia del buen funcionamiento.

En la práctica universitaria, el aseguramiento de la calidad procura garantizar niveles mínimos establecidos y se anticipa a la evaluación y acreditación como procesos externos de regulación institucional, expresa la garantía de la calidad en forma de reconocimiento social y certificación pública de la calidad, a través de una categoría superior: calificado, certificado, excelencia.⁽⁴⁾

En general, todo aseguramiento de la calidad de la ES debería producir alta garantía de calidad, aunque existen evidencias del alcance de una garantía de calidad de un programa o una institución (por ejemplo, resultado de una acreditación) basada en un sistema poco eficaz de aseguramiento de la calidad que, sin lugar a dudas, genera una garantía no sostenible.

Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud

Bajo licencia Creative Commons



El aseguramiento de la calidad de la ES abarca todo el ciclo de vida del programa, enfocado en la mejora continua de todos los procesos que lo conforman y no solo en la demostración de la calidad existente. Busca prevenir problemas del programa y asegurar que los procesos universitarios se desarrollen de manera eficiente y efectiva para lograr una alta calidad; todo el tiempo se enfoca como el proceso y la cultura para alcanzar la calidad.

El aseguramiento y la garantía de la calidad de la ES no deben entenderse al margen de las relaciones existentes entre autoevaluación, evaluación externa y acreditación, pues constituyen una terna en unidad dialéctica. El aseguramiento de la calidad en las carreras universitarias, proceso de autorregulación institucional, se sustenta en la autoevaluación de la carrera encauzada a la garantía de la calidad.

En ese sentido, autoevaluación, evaluación y acreditación se asumen componentes esenciales de un sistema integral de gestión universitaria cuyo objetivo es la mejora continua y su función consiste en caracterizar al mencionado sistema, a partir de dimensiones o variables; entre las cuales están: la pertinencia integral, la idoneidad del claustro, la eficacia y el impacto individual y social.⁽⁴⁾

Por otra parte, el término carrera universitaria está ligado al concepto formación del profesional que, en la ES cubana se emplea para caracterizar el proceso sustantivo desarrollado en las universidades con el objetivo de preparar integralmente al estudiante en una determinada profesión y abarca estudios de pregrado (o de grado) y de posgrado;⁽⁵⁾ en este artículo solo se aborda el pregrado.

Para fundamentar teóricamente el aseguramiento de la calidad en las carreras es preciso su abordaje como proceso y resultado, cuya génesis y desarrollo se deriva de la evolución histórica y social de la ES; complejo, a tono con los retos que enfrentan las universidades en el tránsito por cada momento sociohistórico concreto; adaptable, bajo múltiples influencias que reciben e interpretan del contexto en el cual se insertan y no solo de la reflexión sobre el significado del mismo, derivado de la integración entre la teoría y la práctica.



Antecedentes históricos y sociales del aseguramiento de la calidad en las carreras universitarias

En el análisis histórico y social que se presenta se constata una diversidad de autores que abordan el aseguramiento de la calidad de la ES, así como escasos referentes teóricos que lo abordan desde su evolución histórica y social; aquí solo se citan algunos de ellos por su incidencia en el texto que se presenta: Riaño Valle y Noda Hernández;⁽⁶⁾ Cubillos Rodríguez y Rozo Rodríguez;⁽⁷⁾ Carrasco Loyola;⁽⁸⁾ Brock⁽⁹⁾ Freire Seoane y Teijeiro Álvarez.⁽¹⁰⁾

Tanto Cubillos Rodríguez y Rozo Rodríguez⁽⁷⁾ como Carrasco Loyola⁽⁸⁾ afirman que el concepto de calidad ha evolucionado instigado por intereses de negocios, política, industria, la administración y la propia ES. Los autores citados concuerdan en que el concepto calidad de la ES ha transitado un largo y complejo camino para lograr consensos que han dado lugar a diferentes concepciones o enfoques de la calidad de la ES, en medio de la presión a las IES.

Esos autores afirman que la calidad de la ES ha resultado de un proceso evolutivo continuo que ha reflejado su adaptación constante a las demandas cambiantes de la sociedad en las diferentes etapas por las que ha transitado la ES y que ha estado relacionada con el progreso de las áreas académicas vinculadas a la formación de profesionales universitarios, con la finalidad de que se lograra una garantía de calidad como aval del mínimo cumplimiento de regulaciones establecidas, en consonancia con la época y el contexto.

Los estudios realizados en el marco de la presente contribución, permitieron establecer cuatro etapas fundamentales de evolución y desarrollo del aseguramiento de la calidad en las carreras universitarias, en consonancia con lo planteado anteriormente, a saber: evidencias indirectas del aseguramiento de la calidad en las carreras universitarias (las primeras universidades, Época Medieval); Expansión y Nacionalización de las Universidades (influencia de la revolución industrial y regulaciones de naciones-estado, Siglos XVIII-XIX); Masificación de la ES y Profesionalización (auge de la acreditación y evaluación de programas e IES, Siglo

Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud

Bajo licencia Creative Commons



XX); Impacto de la Globalización, la Competencia, las Tecnologías y la Inteligencia Artificial en la ES (Siglo XXI).

Evidencias indirectas del aseguramiento de la calidad en las carreras universitarias (las primeras universidades)

Tanto Brock⁽⁹⁾ como Freire Seoane y Teijeiro Álvarez⁽¹⁰⁾ reconocen que, desde los orígenes de la Universidad, aún con un escaso desarrollo de las ciencias (al servicio de poderosas élites urbanas) existieron evidencias indirectas del aseguramiento y la garantía de la calidad de la ES y aunque las universidades originarias no contaban con un concepto formal de aseguramiento de la calidad como se entiende hoy, existían mecanismos informales que contribuían a mantener un cierto nivel de calidad y legitimidad.

En particular, Freire Seoane y Teijeiro Álvarez⁽¹⁰⁾ plantean que durante su evolución, las primeras universidades relacionaban la calidad en los procesos que desarrollaron, en referencia a exigencias epistemológicas de la ciencia o disciplina y el proceso de aprendizaje, de manera intrínseca. En ese sentido, se obtienen evidencias de que su papel fue esencialmente instrumental y tuvo la misión de autorregulación del contenido de las profesiones y las normas de la práctica de la enseñanza que realizaban; una forma pública de reconocimiento y el aval del cumplimiento de lo establecido por la clase dominante de la época, para las profesiones; esos elementos pueden ser considerados los primeros vestigios de garantía de la calidad en las profesiones que enfatizaban en valores internos de las universidades, acordes con la cultura y tradición de la época.

En particular, se aprecia que cuando la universidad europea emergió institución y por intereses de la iglesia católica, derivó la categoría de Maestro junto al permiso para que estos profesionales abrieran escuelas universitarias y, dada la necesidad de regular la enseñanza en ese nivel, se fijaron normas en las universidades y un examen formal para la concesión de licencias a maestros y de títulos a estudiantes. El título de Master of Arts, fue una forma de

Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud

Bajo licencia Creative Commons



garantía de calidad que aún es requerida en Oxford, para realizar funciones de enseñar y examinar.⁽¹⁰⁾

Esos aspectos señalan la calidad del profesorado otro factor fundamental en la época para la garantía de la calidad y, aunque no se encontraron evidencias en los textos consultados de la existencia de un sistema formal para evaluar o certificar la competencia, sí se constata que el proceso de formación era considerado garantía de calidad en la medida en que exigía un esfuerzo considerable y una participación activa del alumno.⁽¹¹⁾

En síntesis, el aseguramiento de la calidad en las universidades originarias era un proceso implícito en la garantía de calidad; estuvo basado en la tradición imperante, la reputación del claustro, autonomía institucional y mecanismos internos de evaluación; carecía de formalidad y sistematización, pero establecía estándares académicos que contribuyeron con la legitimidad de las instituciones; los mecanismos, esencialmente cualitativos, estaban basados en el reconocimiento académico, no en indicadores cuantitativos, ni auditorías externas.

El devenir la modernidad fue un desafío para la universidad: condiciones sociales, surgimiento de los Estados Nacionales, reformas de carácter religioso y las guerras, fueron de gran impacto y la hacen perder sus características originales de unidad religiosa y de condición universal; así que, entre los siglos XII y XIII, en el marco de un perfil institucional con estándares de calidad bajos y frecuente corrupción, se abren paso las nuevas universidades renacentistas: de Bolonia (1119), reconocida la primera, de gobierno y administración con fuerte influencia estudiantil) y la de París (1150), la siguiente, con un origen diferente, gran universidad teológica) se deriva el Modelo Francés de fuerte regulación estatal y enfoque de autoridad directa, deja huella y conexión de centralización, firmemente incorporadas en otras universidades creadas; su influencia internacional duró mientras Francia fue la nación más poderosa en la economía mundial.⁽¹¹⁾

En esa época, reivindicaciones competitivas y esfuerzos de intereses por controlar el espacio social, en importantes ciudades europeas se propiciaron circunstancias económicas, políticas y sociales concretas que estimularon profesiones en abogacía y medicina cuyo control de los



criterios de contenidos, su impartición y validación marcaban la garantía de la calidad intrínseca, dado el interés de las clases en el poder y las clases medias, que vieron a la universidad factor clave para regular política y comercio, a la vez que mantienen su posición privilegiada ante la mayoría pobre y con poco acceso al ascenso social.

La universidad europea adquirió una función de reproducción social regulada al servicio de intereses, ni académicos ni científicos, con el surgimiento de la nación-estado y la nueva noción geopolítica convirtiéndose en las agencias reguladoras del espacio social colonial en América Latina, el Caribe, África, Asia y naciones de las islas tropicales, exporta la idea europea de universidad de España, Francia y Gran Bretaña deja huellas culturales en las formas de las instituciones creadas.⁽⁹⁾

En particular, España implementó instituciones universitarias en América Latina y el Caribe con una fuerte orientación católica: Real y Pontificia Universidad de San Marcos en Lima, Perú (1551 – S. XVI), Real y Pontificia Universidad de México en Ciudad de México (1551 – S. XVI), Universidad Nacional de Córdoba en Córdoba, Argentina (1621 – S. XVII) y Universidad de La Habana, en La Habana, Cuba (1728 – S. XVIII), por mencionar algunas.

Esas instituciones estatales, autorizadas a otorgar la concesión de títulos de grado, tenían que cumplir estatutos de fundación, regulaciones y estándares mínimos exigidos en las profesiones que dictaban, diseñadas para satisfacer las necesidades de mano de obra percibidas por la burocracia, en la forma de garantía de calidad a la usanza de los artesanos. El carácter colonial impuso restricciones en la formación del profesional a la usanza europea que, con la consecuente rigidez en el proceso de aprendizaje, caracterizaron la garantía de la calidad.⁽⁹⁾

Expansión y Nacionalización de las universidades (Siglos XVIII-XIX)

En el siglo XVIII y mediados del XIX, la Revolución Industrial, surge primero en Gran Bretaña y luego en Bélgica, Francia, Alemania y EE.UU. debido al cambio tecnológico, nuevas formas

Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud

Bajo licencia Creative Commons



de organización del trabajo, una mayor especialización económica y un cambio estructural en la agricultura, industria y los servicios, con una consecuente necesidad de elevación de la productividad relacionada, principalmente por el incremento del comercio, orientado al crecimiento económico que dio paso a la profunda brecha existente entre esos países y otros subdesarrollados.

En ese contexto, a medida que las naciones-estado consolidaban su poder, se comenzaron a implementar en las universidades de esos países nuevos planes de estudio, más formales y estandarizados con introducción de currículos estructurados que representa un primer intento de garantizar mínimo de calidad en la formación.

Se constata a la valoración de la calidad intrínseca en la formación de los profesionales de la época una preocupación latente en la evolución de la universidad, cambios que conformaron dos modelos prevalecientes, extremos uno del otro, pero complementarios en la calidad universitaria.

En el primero, la universidad se muestra una comunidad autónoma de socios que debe guiar su desarrollo a partir del juicio de iguales y según la experticia propia de su actividad interna, como el prototipo británico de Oxford y Cambridge; en el otro, se abrió un nuevo periodo de instituciones estatales que seguían el Modelo Francés donde se privilegia el análisis de la calidad en términos de responsabilidad, con un predominio de la perspectiva de grupos de interés externo (gobiernos, empleadores y otros usuarios de resultados de la labor universitaria) denominada dimensión extrínseca de la calidad del desarrollo universitario.⁽¹⁰⁾

Estas últimas, lograron mayor grado de cohesión política en las universidades y pasaron, de estar reservadas a las élites sociales y económicas, al alcance de mayor porcentaje de población; estas instituciones conservaron la obligación de cumplir estatutos de fundación que incluían la adopción de regulaciones y estándares mínimos como garantía de la calidad para otorgar la concesión de títulos de grado; sus profesiones estaban diseñadas por la burocracia para satisfacer intereses de la clase con pretensiones de continuidad en el poder y de los privilegios.⁽⁹⁾

Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud

Bajo licencia Creative Commons



Así, aunque informales, emergen pautas de calidad con la aparición de planes de estudio más estructurados, que si diferentes entre universidades, marcan un primer intento de normalizar la formación profesional sin mecanismos de control rigurosos; se pudiera decir: una forma temprana de definir estándares de calidad.

Masificación de la ES y Profesionalización (Siglo XX)

En los siglos XIX y XX se abre paso una nacionalización de los sistemas educativos en muchos países que llevó a la creación de ministerios de educación que empezaron a ejercer un mayor control sobre las universidades, incluye la regulación de los planes de estudio y la acreditación de instituciones. Los documentos oficiales de estos ministerios son evidencia de estos procesos incipientes de aseguramiento de la calidad.

El principal rival del Modelo Francés surgió a inicios del siglo XIX con la fundación de la radical Universidad de Berlín, Modelo Alemán basado en un concepto humanista de enorme influencia internacional, circunscribe a las universidades británicas y estadounidenses de los siglos XIX y XX.

El Modelo Alemán adopta una visión de la Universidad como institución unida a la enseñanza y la investigación, en beneficio de la sociedad; distingue las academias de las universidades, estas últimas, con un importante rol social dada su estrecha colaboración con el Estado y con la actividad práctica de los ciudadanos, a través de una dedicación regulada a los estudiantes y la unidad investigación- enseñanza. Este prototipo aportó una nueva visión a la calidad de los procesos universitarios, de regulaciones en la enseñanza y la investigación, en beneficio de la sociedad, que ha trascendido internacionalmente.

A partir de la influencia de ese modelo, parece existir consenso en los referentes consultados en que la función universitaria principal es el desarrollo del conocimiento, en su sentido más amplio (producción, transmisión, estimulación de cambios, educación, creación de espacios



de discusión etc.) una óptica, a partir de la cual la universidad asume o debe asumir, tanto las exigencias internas como las externas de su desarrollo.⁽¹⁰⁾

A finales del Siglo XIX y principios del XX, el papel del Estado en las universidades británicas se intensifica, da paso a la fundación de la Comisión de Subvenciones Universitarias y actuales instituciones de garantía de la calidad del país.⁽¹⁰⁾ En ese período se generan los cimientos geopolíticos y culturales de EEUU y se modela la ES de la nación nortea sobre la base de una combinación del enfoque británico -de regulaciones de cursos de grado y colegialidad-con el modelo alemán que fusiona enseñanza e investigación. Las instituciones creadas formaron una cultura universitaria abierta e innovadora y mantuvieron las tradiciones del modelo británico, en cumplimiento de sus estándares de calidad.⁽¹¹⁾

Al respecto, Guillén Vivas expresa que en las universidades de los EE.UU. cobra fuerza la acreditación a través de instituciones creadas a esos fines, mecanismos de regulación encargados de asegurar la calidad de la provisión académica y garantizar el valor público de títulos y grados otorgados; una respuesta a la masificación y la diferenciación sin precedentes del sistema educativo universitario y la forma de control y factor principal de la garantía de la calidad de la ES, basada en la noción de las normas de la América corporativa.⁽¹²⁾

La sistematización teórica y el análisis histórico- social constatan una rápida influencia del concepto de calidad empresarial y otros asociados en la práctica universitaria.

Carrasco Loyola⁽⁸⁾ afirma que, antes de concluir la década de 1950, las concepciones de la calidad empresarial ascienden de la inspección al control estadístico de la calidad de procesos y productos que permitió tomar medidas para prevenir defectos desde la producción; entonces, fue necesario garantizar el mejoramiento de la calidad logrado e involucrar a todos los participantes en el logro de la misma, que significaba formar profesionales dedicados a resolver ese problema.

Entonces sucede un cambio profundo en la concepción de la administración con respecto a la función calidad en los negocios, da paso a un nuevo enfoque denominado aseguramiento de



la calidad, el cual está basado en la autorregulación y participación de todos los agentes implicados, hasta convertirse en una estrategia vital de competitividad empresarial, donde la alta gerencia toma como punto de partida la planeación con los requerimientos del usuario y la calidad de los servicios de otras instituciones.⁽⁸⁾

En su concepción, la administración trata de desarrollar el aseguramiento de la calidad en la formulación de una estrategia con ventajas competitivas sostenibles, revisa el cumplimiento de la misión, el diagnóstico, selección de las acciones y su implementación en la práctica, devela las implicaciones de la gestión de la calidad en la estructura, la cultura organizacional, en los procesos y en las personas implicadas.

A partir de 1950, las instituciones en cargadas de la garantía de la calidad de la ES y los académicos de las universidades se introducen en un campo donde se privilegia la competencia y se premia el desempeño, basados en patrones de calidad previamente establecidos; casi cuatro décadas después, a mediados de 1980, ese mecanismo se extiende por Europa Occidental, iniciado en Reino Unido y Países Bajos; luego, emergió en América Latina y el Caribe, Asia y más recientemente, en África.

A partir de la década de 1980, la pluralidad de circunstancias económicas y sociales existente tuvo mayor influencia en las universidades da origen al aseguramiento de la calidad de la ES de manera generalizada, una respuesta de las IES que requirió gran capacidad de adaptación en el cumplimiento de su misión y la garantía de la calidad.⁽¹³⁾

La aparición de agencias de acreditación representó un cambio fundamental en la ES. Esas agencias no solo establecen estándares, realizan auditorías y otorgan acreditación a las universidades que cumplen con ellos; también incentivan a las universidades a adaptarse a las condiciones exigidas para el mejoramiento de la calidad de sus procesos, particularmente a partir de los informes de acreditación, que se convierten en una evidencia pública de la calidad institucional y de sus programas evaluados: el aseguramiento de la calidad de la ES se transforma en una decisión estratégica de las IES.



Para Rodríguez Aguirre, Barrios Fernández y Tristá Pérez⁽¹⁾ la existencia de la necesidad de adaptarse en las IES, emerge al mejoramiento continuo y la gestión de los procesos universitarios en pilares fundamentales y razón por la cual, las acciones de promoción y generación de la calidad son altamente prioritarias para avanzar en el desarrollo.

Se asume que el aseguramiento de la calidad de la ES ha resultado de la evolución sociohistórica de la administración universitaria en su toma de conciencia del papel que le corresponde para garantizar la calidad de la ES, relacionado con la necesidad de las universidades de adaptarse a circunstancias políticas, sociales, ambientales, económicas, culturales de la época y avanzar en el desarrollo, dando lugar a nuevas concepciones o enfoques de la calidad de la ES.

En Cuba, desde el triunfo de la Revolución en 1959 a la actualidad, la ES se ha visto inmersa en transformaciones continuas a partir de demandas sociales, económicas, ambientales y del contexto donde se insertan las IES; la Reforma Universitaria de 1962 proyectó la calidad de la ES eje estructurador de los procesos universitarios y sus resultados e hizo necesaria la implementación gradual de sistemas de evaluación determina la creación, en el 2000, de la Junta de Acreditación Nacional (JAN) que ha tenido en cuenta estándares de calidad originados de las mejores tradiciones pedagógicas de la nación, sin desconocer modelos internacionales.

Así, el aseguramiento de la calidad de la ES fue objeto de atención prioritaria del Ministerio de Educación Superior (MES) como sustento de la evaluación y acreditación; entre los momentos más importantes que destacan en su desarrollo, están: en 1978 el primer reglamento de evaluación institucional; en el 2000 la creación del Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA) y de la JAN, con el propósito de certificar la calidad de programas e instituciones; en 2011 realización de la evaluación institucional con fines de acreditación.⁽¹⁴⁾

Alarcón Ortiz, Pichs Herrera, Iñigo Bajo⁽¹⁴⁾ revelan que entre 1984 y 1999 el control de la calidad de la ES en Cuba se sustentaba en la inspección hasta la creación de la JAN, institución que lo adecua gradualmente a la evaluación externa y la acreditación institucional,

Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud

Bajo licencia Creative Commons



guiado por el SUPRA y se concreta en la práctica desde el año 2011; por otra parte, estos autores afirman que de 2001 a 2019, con la universalización del sistema de ES, se multiplican las IES en los municipios del país y se amplían oferta de carreras y las oportunidades de ingreso a la ES, causa principal del inédito aumento de la matrícula universitaria.

La implementación de programas de pregrado en los municipios se dirigió al desarrollo local sostenible, a partir de resultados científicos de impacto territorial; la formación profesional tomó en cuenta las características y exigencias de la práctica laboral de los estudiantes, según los perfiles profesionales de las carreras y el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

La masificación de los sistemas de ES y el incremento de la matrícula universitaria traen consigo una creciente presión social a las IES por establecer mecanismos que permitan asegurar la calidad de las carreras y dar garantía a la sociedad de los títulos otorgados y conduce al perfeccionamiento del SUPRA y la planeación estratégica del MES, abre paso al Sistema de Evaluación y Acreditación de la ES (SEAES) que continúa perfeccionándose en la actualidad.

Impacto de la Globalización, la Competencia, las Tecnologías y la Inteligencia Artificial en la ES

La globalización ha incrementado la competencia entre las IES, por tanto, es creciente la demanda de profesionales altamente calificados. Las universidades compiten por atraer estudiantes y recursos, e intensifican la búsqueda de la calidad en las carreras universitarias, a través de la innovación pedagógica a partir de un proceso de gestión del conocimiento que propenda al desarrollo de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje para la mejora de la calidad educativa.

En la época del conocimiento como recurso prominente como instrumento de dominación y al tiempo de democratización, la inversión en investigación y desarrollo es creciente, procura la

Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud

Bajo licencia Creative Commons



mejora de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje con la formación de investigadores capaces de dar solución a problemas profesionales complejos, de significativo impacto socio-económico, con el uso de tecnologías y la Inteligencia Artificial; un aspecto que ha contribuido en ese propósito es la internacionalización de programas y el intercambio de estudiantes, profesores e investigadores a escala mundial.

El avance de las tecnologías, en particular, de la información y las comunicaciones, así como de la Inteligencia Artificial, han transformado la forma en que se imparte la formación académica y profesional, en general, toda la ES; se constituyen en desafíos y nuevas oportunidades que pueden mejorar la calidad de la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, a la vez que plantean situaciones diversas en relación con la accesibilidad al conocimiento, recursos materiales, tecnológicos y financieros que hacen peligrar la equidad, dificultan el aseguramiento de la calidad en las carreras, en entornos reales y virtuales.

El papel de las TIC y la Inteligencia Artificial se ha vuelto más significativo en el aseguramiento de la calidad de la ES, que aún no aporta todas las respuestas pertinentes con respecto a la deseada garantía de la calidad de la ES. En Cuba, existe una tendencia al incremento de las investigaciones científicas relacionadas con esas áreas de interés; existen resultados significativos vinculados con la calidad de la educación superior expresados en tesis de doctorados ya defendidas, como las de Esquivel Valverde,⁽¹⁵⁾ y Lázaro Álvarez,⁽¹⁶⁾ en maestrías y proyectos de investigación.⁽¹⁷⁾

No obstante, el estudio científico realizado la Universidad de Camagüey revela insuficiencias en los procesos de autoevaluación y en las evaluaciones externas de carreras de la Universidad de Camagüey (declaradas anteriormente) que se relacionan con la necesidad de continuar la preparación del claustro y sus directivos en la utilización de métodos y herramientas tecnológicas y de Inteligencia Artificial que contribuyan con el mejoramiento de la personalización y la predicción de los riesgos de la enseñanza y el aprendizaje; de la optimización de contenidos y del currículo de estudios; del fortalecimiento de valores éticos y morales relacionados con la capacidad intelectual y la responsabilidad estudiantil; entre otros



vinculados con la calidad educativa y el progreso del estudiante, que requieren de nuevas investigaciones de impacto encaminadas a mejorar la competencia profesional y la eficiencia de los procesos de formación de las carreras universitarias y de la propia institución a tono con el contexto y las demandas más actuales.

La categoría aseguramiento de la calidad en las carreras universitarias

El estudio histórico realizado permite apreciar que el abordaje del aseguramiento de la calidad en las carreras universitarias es un reto profesional y científico, dada la complejidad de todo análisis que incluya al concepto calidad de la ES, por su multidimensionalidad, dada la variedad de funciones y actividades de las carreras; su contribución a la sociedad, expresada en la disposición de los sujetos que participan en la formación del profesional para satisfacer necesidades y demandas sociales, económicas y ambientales; por las múltiples influencias del contexto donde se insertan las IES, incluye las de la práctica profesional según perfiles de las carreras; por su vínculo con la gestión universitaria que incluye funciones y actividades, estilos y enfoques de liderazgo, así como por su permanente actualización y adecuación, según los cambios socio- económicos contextuales.

La pluralidad de posturas de los autores es otro aspecto de complejidad, no solo al asumir su significado, también al adoptar un tratamiento metodológico del mismo. En ese sentido, el análisis teórico del aseguramiento de la calidad de la ES en Iberoamérica constata varios propósitos posibles, con distinto énfasis en cada país: establecer criterios o estándares mínimos que definen un umbral bajo el cual ninguna institución o programa debía estar autorizado a operar en el país; certificar estándares de formación de diferentes campos profesionales y programas de posgrado, conjuntamente con principios y prácticas de buena gestión de las instituciones; estimular el mejoramiento de las instituciones y su desempeño.⁽¹⁾

El acercamiento teórico al aseguramiento de la calidad de las carreras universitarias, necesariamente discurre por un posicionamiento en torno a los términos calidad de la ES y



carrera universitaria, dos categorías que, en relación de doble vía, se encuentran condicionadas mutuamente.

Para Medina Manrique, Carcausto Calla y Guzmán Shigetomi⁽¹⁸⁾ el aseguramiento de la calidad de la ES constituye el proceso diseñado y utilizado permanentemente, mediante el cual se evalúa la calidad de un sistema, institución o programa de ES, asegura a los interesados la mejora continua del nivel de calidad, cumple un conjunto de condiciones requeridas para realizar sus funciones, como una organización activa, que cambia, responde al ambiente y proporciona confianza a la sociedad.

En Cuba, el aseguramiento de la calidad y el mejoramiento de la calidad son dos enfoques complementarios al Sistema de Evaluación y Acreditación de la ES; el primero, es el cumplimiento de ciertos estándares mínimos que garanticen que el egresado tiene las competencias para desempeñarse adecuadamente en sus funciones en el mundo laboral, en ese caso se le autoriza - a la IES- a que se imparta el programa; el segundo, IES o programas, en forma voluntaria, se plantean metas y están dispuestos a que pares evaluadores externos evalúen su trabajo de acuerdo a determinados indicadores que miden su progreso paulatino, posibilita la acreditación y certificación de calidad.⁽¹⁹⁾

Para los autores una consideración en capacidad de articular lo interno y lo externo, lo formal y lo formativo del aseguramiento y la mejora, estaría en asumir la expresión “aseguramiento de la calidad de la ES” como la que describe todas las actividades encaminadas a la garantía de calidad y al mejoramiento permanentes, con participación de agentes internos de la IES y del programa.

Al mismo tiempo, se reafirma la estrecha relación que guardan el aseguramiento de la calidad de la ES y la implementación de un sistema de gestión encaminado a la mejora continua del programa, en el que se forma un ciclo progresivo que asciende de la planificación del aseguramiento, a la implementación de un sistema de calidad y la autoevaluación -supera la rigidez del control- que se constituyen en una vía de retroalimentación de acciones y procedimientos de la mejora continua.⁽²⁰⁾

Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud

Bajo licencia Creative Commons



En ese ámbito, la evaluación y acreditación de programas e IES se reconocen una estrategia de elevado impacto en el aseguramiento de la calidad de los procesos universitarios y un lugar esencial lo ocupan la autoevaluación y la gestión de mejora, que exigen adecuada fundamentación y concepción, así como el correcto modo de llevar a cabo la gestión universitaria, con el propósito de contribuir al aumento de la capacidad de respuestas a los nuevos retos que enfrenta la ES.⁽¹⁾

A partir de esa idea, la gestión universitaria en una carrera, debe ser asimilada más allá del conjunto de técnicas y procedimientos que instrumentan y miden la calidad de los procesos universitarios que la caracterizan con fines de acreditación, sustentada en el aseguramiento de la calidad de la ES.

En ese sentido, se significa que el aseguramiento de la calidad en una carrera es una etapa fundamental de la gestión universitaria, un proceso complejo, progresivo y continuo en el cual se identifican patrones orientados a responder necesidades académicas y sociales que como sistema, lo identifican profesionalmente, alinea la planificación de sus procesos con una calidad deseada en un ciclo de formación, realización y desarrollo, en una búsqueda permanente de eficacia y eficiencia del desempeño profesional de los sujetos implicados en un tiempo determinado, así como al fortalecimiento de la capacidad de respuesta ante los nuevos retos que enfrenta la IES a la cual pertenece.

El aseguramiento de la calidad en una carrera tiene su esencia en la autoevaluación, un proceso autorregulador que posee un efecto formativo en los encargados de materializar acciones proyectadas, expresado en el vínculo cooperativo, activo y creativo entre ellos, como sujetos que transforman un objeto profesional, a la vez que se auto-transforman; precisamente, el éxito del aseguramiento en la práctica universitaria radica en que esa visión se concrete y no sea una brecha a transformar para que no se convierta en obstáculo al desarrollo de la gestión universitaria, así que debe garantizar un entorno laboral en el que las oportunidades de aprendizaje y los recursos se ajusten a los fines y objetivos del programa e incluyan las tecnologías que correspondan.



Lo fundamental de todas las actividades de aseguramiento es su doble propósito de responsabilidad y mejora continuados. Ambos, tomados de forma conjunta, son propósitos que deben contribuir con la creación de la confianza en los actores internos y externos, sobre la actuación de la IES.

Por lo tanto, el aseguramiento y la mejora de la calidad están interrelacionadas y pueden contribuir al desarrollo de una cultura de calidad que incluya a todos: estudiantes, personal docente y directivo del programa, así como a las autoridades institucionales, junto a los actores externos imprescindibles en tal proceso.

En resumen, el aseguramiento de la calidad en las carreras universitarias es un proceso proactivo e integral, que abarca todo el ciclo de vida de ese tipo de programa en la educación superior; se enfoca en la mejora continua de manera integral y no solo en la demostración de la calidad existente; busca prevenir problemas y asegurar que los procesos se desarrollen con eficiencia para lograr una alta garantía de calidad; ha de contribuir al desarrollo de una cultura de calidad que incluya a todos: estudiantes, personal docente y directivos del programa, en su influencia hacia la comunidad universitaria.

CONCLUSIONES

El aseguramiento de la calidad de los procesos universitarios es una decisión estratégica de las IES que adquiere rasgos distintivos en las carreras universitarias, dada su responsabilidad directa en la formación integral del estudiante en determinada profesión, en relación con las demandas de la sociedad.

Las evidencias del aseguramiento de la calidad en la ES y su evolución histórica, están intrínsecamente ligadas a la evolución y desarrollo mismo de la ES, así como a las demandas cambiantes de la sociedad; para su comprensión y análisis como proceso y resultado de esa

Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud

Bajo licencia Creative Commons



evolución histórica y social, el estudio del aseguramiento de la calidad en la ES se enmarca en cuatro etapas de desarrollo, a tono con los retos de las universidades según la época y múltiples influencias contextuales.

El aseguramiento de la calidad en las carreras universitarias se considera un posicionamiento pertinente, necesario y actual de la gestión en la Universidad de Camagüey, a través de las autoevaluaciones proyectadas a la evaluación externa y la acreditación, como formas de garantía de la calidad de esos programas, en su aporte al avance y desarrollo de la institución y la sociedad. La búsqueda del aseguramiento de la calidad en las carreras universitarias y el logro de la garantía de la calidad, es un objetivo dinámico y en constante evolución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Rodríguez Aguirre N, Barrios Fernández N, Tristá Pérez B. Aseguramiento de la calidad educacional en las universidades de América Latina. MEDISAN [Internet]. 2018 [citado 5/4/2024]; 22(8): 816-823. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368457320014>
2. Rubio Méndez JF, Miranda Batista YJ, Oms Palenque DM, Guerra Suárez L, Pérez Guerra RY, Ronquillo Basulto Y. Evaluación y Acreditación en la Educación Superior: gestión del aseguramiento de la calidad en las carreras universitarias encaminada al desarrollo. Actas de la III Convención Internacional Científica Tecnológica de la Universidad de Camagüey, 2023 mayo del 22 al 26. Camagüey, Cuba; 2024.
3. Brito Padilla SY, Hernández Mayea T. La autoevaluación de la carrera Pedagogía Psicología desde el modo de actuación del psicopedagogo. Pedagogía y Sociedad. [Internet]. 2015 [citado 5/4/2024]; 18 (42): 41-50. Disponible en: <https://revistas.uniss.edu.cu/pedagogia-y-sociedad/article/view/149/107>

Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud

Bajo licencia Creative Commons



4. Ministerio de Educación Superior. Resolución 160/ Reglamento de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES). La Habana, Cuba; 2023.
5. Horruitiner Silva P. El modelo de acreditación de carreras de la educación superior cubana. Revista de la Educación Superior [Internet]. 2007; XXXVI (4) (144):121-132. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60414408>
6. Riaño Valle FA, Noda Hernández ME. La universidad latinoamericana: antecedentes históricos, situación actual y desafíos. Revista Universidad y Sociedad,[Internet]. 2022 [citado 5/4/2024]; 14(4): 546-561. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400546
7. Cubillos Rodríguez MC, Rozo Rodríguez D. El concepto de calidad: Historia, evolución e importancia para la competitividad. Revista de la Universidad de La Salle [Internet] 2009 [citado 5/4/2024]; (48): 80-99. Disponible en: <https://revistauls.lasalle.edu.co/article/view/2508>
8. Carrasco Loyola M. Una aproximación al término de calidad en la educación superior. Odontología Sanmarquina [Internet] 2015 [citado 5/4/2024];18(2):117-122. Disponible en: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/odont/issue/view/1124>
9. Brock C. Orígenes históricos y sociales de la regulación y la acreditación de la educación superior para la garantía de la calidad. En: Global University Network for Innovation (GUNI). La educación superior en el mundo 2007: acreditación para la garantía de la calidad: ¿qué está en juego? Editores Mundi Prensa Libro; España. 2006. Disponible en: https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/7500/03_24-36.pdf
10. Freire Seoane MJ, Teijeiro Álvarez M. Revisión histórica de la garantía de calidad externa en las instituciones de educación superior. Revista de la Educación Superior [Internet] 2010 [citado 5/4/2024]; XXXIX (3), (155): 123-136. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v39n155/v39n155a7.pdf>



11. Riaño Valle FA, Noda Hernández ME. La universidad latinoamericana: antecedentes históricos, situación actual y desafíos. Revista Universidad y Sociedad. [Internet]. 2022 [citado 5/4/2024]; 14(4): 546-561. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400546
12. Guillén Vivas XS. Acreditación universitaria en los Estados Unidos de América y Europa. Revisión sistemática. Revista San Gregorio [Internet] 2017 [citado 5/4/2024]; no.19, julio-diciembre (pp.136-145). Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6236978>
13. Ramírez Montañez JC, Sarmiento Suarez JE. Nuevas tendencias geopolíticas globales. Económicas CUC [Internet]. 2020 [citado 9/02/2026]; 41(2):102-14. Disponible en:
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/economicascuc/article/view/2857>
14. Alarcón Ortiz, R, Pichs Herrera BM, Iñigo Bajo E. Seis décadas de Educación Superior cubana en revolución: Una visión desde la calidad. Revista Cubana de Educación Superior, [Internet] 2023 [citado 5/4/2024]; 42 (2). Disponible en:
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142023000200004&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142023000200004&lng=es&tlng=es)
15. Esquivel Valverde AF. Modelo de Mejora Continua de los procesos universitarios con enfoque de Gestión del Conocimiento. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Económicas. Universidad de Oriente. 2020. Disponible en:
https://observatorio.anec.cu/uploads/files/11251130-9182-11eb-9e55-178ab65fce78/Tesis_Doctoral_3_RedUniv.pdf
16. Lázaro Álvarez N. Acciones Tutoriales con TIC atendiendo a factores predictivos de la deserción estudiantil en carreras de Ingeniería Informática. Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias de la Educación. Universidad de Granada. 2020. Disponible en: <https://repositorio.uci.cu/jspui/handle/123456789/10115>



17. Pérez Guerra RY, García Ruiz J, Rubio Méndez JF. Formación de la competencia tutorial en el docente universitario desde la preparación para el empleo. MENDIVE [Internet] 2018 [citado 15/10/2025] 22(4): e3574. Disponible en:
<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3574>
18. Medina Manrique R, Carcausto Calla WH y Guzmán Shigetomi EE. Aseguramiento de la calidad educativa universitaria en Iberoamérica: tendencias, ausencias y desafíos. Revista Iberoamericana de Educación, [Internet] 2022 [citado 5/4/2024]; 88(1): 33-47. Disponible en:
<https://rieoei.org/RIE/article/view/4774>
19. Addine Fernández F, Noda Hernández ME, García Batista GA, Ávila Álvarez JC. Aprendizajes obtenidos en los procesos de autoevaluación y evaluación externa a las instituciones de educación superior cubanas. [Internet] 2020 [citado 5/4/2024]; 39(3): sept.-dic. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142020000300007&script=sci_arttext&tlng=en
20. Galarza López J, Almuiñas Rivero JL. La gestión de la calidad y el enfoque estratégico de la gestión. Un vínculo inseparable para interpretar la universidad actual. Estrateg. gest. univ. [Internet]. 2018 [citado 5/04/2024]; 6(1):143-54. Disponible en:
<https://revistas.unica.cu/index.php/regu/article/view/1196>



Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses

Contribuciones de los autores

Conceptualización: Jesús de Farit Rubio Méndez, Yosvani Julio Miranda Batista, Rosa Yusnely Pérez Guerra

Curación de datos: Jesús de Farit Rubio Méndez, Yosvani Julio Miranda Batista

Administración del proyecto: Jesús de Farit Rubio Méndez, Yosvani Julio Miranda

Investigación: Jesús de Farit Rubio Méndez, Yosvani Julio Miranda Batista, Doris María Oms Palenque, Rosa Yusnely Pérez Guerra, Yisel Ronquillo Basulto

Metodología: Jesús de Farit Rubio Méndez, Yosvani Julio Miranda Batista

Recursos: Jesús de Farit Rubio Méndez, Yosvani Julio Miranda Batista

Supervisión: Jesús de Farit Rubio Méndez, Yosvani Julio Miranda Batista

Validación: Jesús de Farit Rubio Méndez, Yosvani Julio Miranda Batista, Doris María Oms Palenque, Rosa Yusnely Pérez Guerra, Yisel Ronquillo Basulto

Visualización: Jesús de Farit Rubio Méndez, Yosvani Julio Miranda Batista, Doris María Oms Palenque, Rosa Yusnely Pérez Guerra, Yisel Ronquillo Basulto

Redacción del borrador original: Jesús de Farit Rubio Méndez, Yosvani Julio Miranda Batista

Redacción (revisión y edición): Jesús de Farit Rubio Méndez, Yosvani Julio Miranda Batista.

Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud

Bajo licencia Creative Commons

