

Sistema de estrategias para la prevención de las hepatitis virales crónicas desde la Consulta Provincial

System of strategies for the prevention of the chronic viral hepatitis from the provincial consultation

Yon Luis Trujillo Pérez.¹<https://orcid.org/0000-0002-0415-3907>

Lourdes de la Caridad Cabrera Reyes.²<https://orcid.org/0000-0002-9103-1683>

Ana Dianelis Reyes Escobar.³<https://orcid.org/0000-0000-0045-4578>

Guillermo Brito Adán.⁴<https://orcid.org/0000-0000-0087-4545>

¹Hospital Universitario Amalia Simoni Argilagos. Camagüey. Cuba.

²Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Camagüey. Cuba.

³Hospital Pediátrico Provincial Eduardo Agramonte Piña. Camagüey. Cuba.

⁴Hospital Universitario Manuel Ascunce Domenech. Camagüey. Cuba.

*Autor para la correspondencia: yonluis270583@gmail.com

RESUMEN

Introducción: Las hepatitis causan la muerte en niños y adultos jóvenes en el tercer mundo. El texto está dirigido a exponer resultados de un proyecto de investigación liderado por el Centro de Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud.

Método: Se realizó una investigación participativa de carácter cuantitativo, del tipo explicativo-causal, desde septiembre de 2018 a diciembre de 2021. Partió de la caracterización de los entornos seleccionados y las causas de las dificultades y éxitos de la

atención a la población. Las acciones se sistematizan hasta el momento actual en la Consulta Provincial y sus resultados se generalizaron en el área de salud del Policlínico Docente Tula Aguilera desde enero de 2022 a diciembre de 2024

Resultados: La investigación generó un sistema de estrategias que contribuyó al conocimiento de la incidencia las hepatitis virales crónicas en la provincia de Camagüey y sobre la atención territorial mediante la Consulta Provincial. Aportó un basamento epistemológico sobre intervención educativa y de superación en un Programa de salud. Se amplió la cultura de pacientes y familiares sobre las hepatitis virales crónicas y la superación de profesionales.

Discusión: Se correlacionaron los resultados con investigaciones del mundo y de Cuba, que destacan el trabajo con la comunidad y la superación profesional para la prevención. La contribución a la evaluación de un programa de salud es efectiva ya que con el proyecto se amplió el prisma de la implementación de estrategias y a partir de experiencias in situ con herramientas útiles de las ciencias sociales.

Palabras clave: hepatitis virales crónicas; prevención; comunidad.

ABSTRACT

Introduction: The hepatitis causes the death in children and young adults in the third world. The text is directed to expose results of an investigation project led by the Center of Development of the Social and Humanistic Sciences in Health.

Method: He was carried out an investigation participatived of character cuanticualitaved, of the explanatory-causal type, from September of 2018 to December of 2021. It left of the characterization of the selected environments and the causes of the difficulties and successes from the attention to the population. The actions are systematized until the current moment in the Provincial Consultation and their results were generalized in the area of health of the Teaching Polyclinic Tula Aguilera from January from 2022 to December of 2024.

Results: The investigation generated a system of strategies that contributed to the knowledge of the incidence the chronic viral hepatitis in the county of Camagüey and on the territorial attention by means of the Provincial Consultation. It contributed a basement epistemological it has more than enough educational intervention and of superation in a

Program of health. The culture was enlarged of patient and relatives on the chronic viral hepatitis and the superation of professionals.

Discussion: The results were correlated with investigations of the world and of Cuba that they highlight the work with the community and the professional superation for the prevention. The contribution to the evaluation of a program of health is effective since with the project the prism of the implementation of strategies was enlarged and starting from experiences in situ with useful tools of the social sciences.

Keywords: chronic viral hepatitis; prevention; community.

Recibido: 17/07/2025

Aprobado: 23/09/2025

INTRODUCCIÓN

Las enfermedades infecciosas constituyen una de las causas de muertes más frecuentes entre niños y adultos jóvenes, particularmente en el tercer mundo. En la actualidad la infección por el Hepatitis Viral tipo B (HVB) y Hepatitis Viral tipo C (HVC) constituyen un problema de salud pública de trascendencia mundial debido, principalmente, a que son la causa más común de hepatopatías crónicas.

Hernández Magdariaga, Gómez Soler, Hierrezuelo Rojas, García Rosales, Reyes López, Bravo Colás⁽¹⁾ hacen alusión a que, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la actual epidemia de hepatitis es uno de los problemas principales de salud a nivel mundial, tanto por los millones de portadores, como por el número de pacientes que llegan a desarrollar la enfermedad hepática crónica.

Hernández Ortega, Cabrera Corrales, Calderín Pino, Pérez Caloto, Betancourt Pérez, Sánchez Cruz⁽²⁾ asumen que el término hepatitis del griego hepar significa hígado. De igual manera, estos autores refieren que el término es utilizado por Bianchi en 1710 como aquellas enfermedades inflamatorias que afectan al hígado.

Por su parte, Batlle Almodóvar y Dickinson Meneses⁽³⁾ expresan que en los documentos griegos y romanos citan la ictericia; pero no se asocia a proceso infeccioso hasta finales del XVIII y principios del XIX, con la hepatitis epidémica o catarral. Desde entonces se han reconocido diferentes tipos de hepatitis virales, sin embargo, los hallazgos descritos acerca de esta infección se realizan a principios del siglo XX.

Las hepatitis víricas, según Guerra Domínguez,⁽⁴⁾ se caracterizan por necrosis hepatocelular e inflamación. Existe una amplia variedad de virus que las causan, que se clasifican por su afectación en el órgano, en hepatotropos y lo no hepatotropos; es decir, que la infección y por consiguiente, la inflamación es consecuencia de forma secundaria por otras causas infecciosas u otras etiologías cuya naturaleza no dependen de un agente infeccioso. Las manifestaciones clínicas e histológicas causadas por los virus de las hepatitis en general son muy similares, aunque algunos tienen sus particularidades muy bien definidas.

Rodríguez Fernández, Delgado Rodríguez, Blanco Morejón, Cedeño Díaz, Díaz Díaz, Guada Delgado⁽⁵⁾ afirman que la norma es que las hepatitis evolucionen a la curación espontánea, pero aproximadamente 0,2 % a 1 % de las hepatitis pueden evolucionar hacia una insuficiencia hepática aguda. Solo los virus de la hepatitis B y el C, al decir de González Purón, Fernández Duharte, Martén Marén⁽⁶⁾ pueden derivar a la cronicidad, estos se propagan por medio del contacto con la sangre, el semen u otro líquido corporal de una persona infectada y constituyen una de las principales causas de fallo hepático fulminante y hepatopatía crónica.

Autores como: Guerra Domínguez⁽⁴⁾ y Rodríguez Fernández , Delgado Rodríguez , Blanco Morejón, Cedeño Díaz, Díaz Díaz, Guada Delgado⁽⁵⁾ señalan que cada año se infectan 50 millones de personas con el Virus de la Hepatitis B (HVB). Por año, se producen entre 500 000 y 700 000 muertes por secuelas de hepatitis crónica. Entre el 15 y el 40 % de los infectados crónicos llegan a cirrosis hepática.

González Purón, Fernández Duharte y Martén Marén⁽⁶⁾ apuntan que existe el antecedente de un episodio agudo inicial (hepatitis aguda) pero en muchas ocasiones pasa inadvertido, a lo que se suma que en los países pobres, estos datos estadísticos son menos fidedignos y de las propias características inherentes al virus, el cual es considerado 100 veces más infectivo que el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y se ha detectado que puede sobrevivir en muestras de sangre seca, expuestas durante una semana.

A pesar de contarse con una vacuna eficaz contra la hepatitis B, Rojas-Peláez, San-José-Maceo, Hernández-Rodríguez, Don-Quirós, Smith-López, Trujillo-Pérez⁽⁷⁾ coinciden que la infección por este virus sigue siendo una importante causa de morbilidad y mortalidad, sobre todo en países en vía de desarrollo. Mientras que la cirrosis hepática y otras enfermedades crónicas del hígado se encuentran dentro de las diez primeras causas de muerte en Cuba.

Muchos son los resultados en Cuba a partir de la implementación y seguimiento del Programa Nacional;⁽⁸⁾ sin embargo, el programa en la provincia Camagüey aún dista en la prevención de ser lo esperado, debido a que llegan a consulta muchos pacientes en etapa crónica y ya con complicaciones por insuficiencias en lo preventivo.

Con la dispensarización sostenida desde el 2017 en el contexto de la Consulta Provincial, se constató que en ese año arribaron a la consulta 193 pacientes del territorio camagüeyano, afectados por hepatitis virales; de ellos 22 madres portadoras; 23 personal de la salud y 17 pacientes en servicios de hemodiálisis. Es válido aclarar que existe un subregistro como consecuencia de la inestabilidad en la recogida de datos y la irregularidad en la disponibilidad de reactivos en años precedentes; constituyeron razones para la apertura de un proyecto de investigación sobre la situación de salud mencionada.

Por lo anterior, el objetivo del presente texto es exponer los resultados de la implementación de las acciones de un proyecto de investigación liderado por el Centro de Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud. El estudio se extendió desde septiembre de 2018 a diciembre de 2021. Sus acciones se sistematizan hasta el momento actual en la Consulta Provincial; en tanto se generalizaron los resultados en el área de salud del Policlínico Docente Tula Aguilera, desde enero de 2022 a diciembre de 2024.

MÉTODO

Se concretó una investigación en la modalidad investigación+desarrollo (I+D) en la provincia Camagüey, que se extendió desde septiembre de 2018 hasta diciembre de 2021. El enfoque de la investigación se sustentó en la concepción dialéctico - materialista del mundo y en el enfoque psicosocial de los problemas de salud, lo que se evidencia en la forma de interactuar y de responder con los pacientes, familiares y personal de salud.

El universo de estudio estuvo constituido por pacientes portadores de Hepatitis Virales Crónicas (HVCS) en Camagüey, dispensarizados en la Consulta Provincial, en el Policlínico Docente José Martí; a los que se sumaron familiares y profesionales de la salud del servicio de Hemodiálisis del Hospital Universitario Manuel Ascunce Domenech, del Hospital Pediátrico Eduardo Agramonte y del propio Policlínico.

La selección de la muestra se realizó por muestreo probabilístico intencional. Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó el paquete estadístico EPIDAT (Programa para Análisis Epidemiológico de Datos Tabulados) versión 3,1 en la utilización de la prueba de hipótesis con una confiabilidad del 95 %. Se seleccionaron pacientes, madres portadoras y trabajadores de la salud, distribuidos proporcionalmente por muestreo aleatorio computarizado. La muestra se dividió en cuatro estratos:

- 119 pacientes con HVCS que asisten a la Consulta Provincial de hepatitis virales y sus familiares.
- 54 trabajadores del servicio de Hemodiálisis.
- 42 profesionales de salud relacionados con la atención de hijos de madres portadoras de hepatitis crónica.
- 68 profesionales miembros del Equipo Básico de Salud (EBS) del Policlínico Docente José Martí.

Esta muestra por estrato fue sujeta de la aplicación de encuestas confeccionadas por los investigadores, en función de las características específicas de cada grupo.

RESULTADOS

Los principales resultados del proyecto de investigación son:

- Contribución a los saberes de los profesionales sobre la incidencia de las HVCS en la provincia de Camagüey y sobre las características de la atención a pacientes a nivel territorial mediante la Consulta Provincial, el Centro de Hemodiálisis del Hospital Universitario Manuel Ascunce Domenech y la atención a los hijos de madres portadoras

de hepatitis en el Hospital Pediátrico Provincial Eduardo Agramonte Piña, por lo cual se laboró en favor del perfeccionamiento del servicio médico.

- Basamento epistemológico sobre los estudios de intervención educativa y de superación en un Programa de salud que se integra en una propuesta metodológica conformada por elementos conceptuales y aspectos estructurales que pueden servir de referencia para otros estudios.
- Ampliación de la cultura del paciente y sus familiares acerca de las HVCS, así como la superación profesional.
- Formación posgraduada dirigida a profesionales en dos direcciones cognitivas los profesionales que se desempeñan desde la Atención Primaria de Salud (APS), y profesionales que laboran en la atención secundaria de salud, acerca del abordaje y prevención de las HVCS en la comunidad, con un enfoque biopsicosocial.

Entre los beneficios obtenidos en el territorio camagüeyano y para la Universidad de Ciencias Médicas, se encuentran los siguientes:

- Incorporación de nuevos resultados que caracterizan el impacto social del servicio de salud investigado, desde la concreción de una Consulta Provincial de HVCS, a partir del desempeño de cuatro profesionales de Gastroenterología que al contextualizar saberes y procedimientos de la atención secundaria en el espacio del Policlínico José Martí, se creó la Consulta Provincial de estas entidades nosológicas en la atención primaria y para ello además, sumaron un epidemiólogo, un farmacólogo, una psicóloga y una enfermera que, comprometidos en acciones de superación y de los servicios, perfeccionaron la atención a los pacientes que padecen HVCS en Camagüey y promovieron la prevención desde la comunidad.
- Aporte de nuevos elementos teórico – metodológicos para el desarrollo de la superación y de estudios de intervención educativa en el contexto de la APS.
- Aporte de elementos a los profesionales acerca del programa establecido desde el Ministerio de Salud Pública, en función de la adopción de medidas para el perfeccionamiento de la atención a pacientes con HVCS.
- Publicación de los resultados en artículos científicos.

- Continuidad de la investigación mediante el desarrollo de proyecto de generalización de resultados y proceso doctoral ya aprobado.

El proyecto de investigación generó el sistema de estrategias:

- Estrategia educativa dirigida a pacientes y familiares de la Consulta Provincial para prevenir la transmisión de las HVCS.⁽⁹⁾
- Sistema de acciones de superación sobre las HVCS dirigido al Equipo Básico de Salud.⁽¹⁰⁾
- Estrategia metodológica dirigida al Grupo Básico de Trabajo (GBT) sobre la prevención de la transmisión madre a hijo de hepatitis virales.⁽¹¹⁾
- Estrategia de capacitación al personal del servicio de hemodiálisis para prevenir la transmisión de hepatitis virales crónicas.⁽¹²⁾

La generalización de los resultados del proyecto de investigación derivó hacia la contextualización de sus acciones a las exigencias del área de salud del Policlínico Docente Tula Aguilera, durante el período enero de 2022 hasta diciembre de 2024. Ello propició la concreción de un modelo de superación contenido en la tesis doctoral:

- Superación profesional dirigida a residentes de Medicina General Integral para la prevención de las hepatitis virales crónicas desde la comunidad.⁽¹³⁾

Este modelo contiene, además:

- Estrategia de superación profesional para residentes de Medicina general Integral dirigida a la prevención de las hepatitis virales crónicas en la Atención Primaria de Salud.⁽¹³⁾

Dentro del alcance de la Estrategia educativa,⁽⁹⁾ destaca el curso de capacitación a pacientes y familiares. Se analizaron las problemáticas inherentes al tema de salud. Organizado en 10 sesiones de intercambio presencial, mediante encuentros semanales de una hora de duración. Las acciones fueron dirigidas a los portadores de hepatitis B y C y sus familiares, en las que resultaron de valor las actividades para la interrelación con el EBS.

En tanto, el Sistema de acciones de superación,⁽¹⁰⁾ generó la reorganización del proceso a nivel de la consulta. Dirigido al profesional involucrado con la prevención y la atención en la comunidad de los pacientes con HVCS, implicó el dominio de saberes y procedimientos de la

atención secundaria, contextualizados hacia la atención primaria, con un enfoque social. Se beneficiaron los miembros de la consulta del territorio, pues participan aquellos profesionales de la provincia que acuden con sus pacientes, independientemente del municipio de procedencia, de ahí el carácter provincial de la consulta y de su sistema de superación.

Se logró la puesta en práctica de la Estrategia metodológica⁽¹¹⁾ dirigida al GBT sobre la prevención de la transmisión madre a hijo de las hepatitis virales y de la Estrategia de capacitación a los trabajadores del servicio de Hemodiálisis⁽¹²⁾ las que tienen un carácter continuo y sistemático, sobre la base de las necesidades de aprendizaje en los servicios de Gastroenterología en el área de Pediatría y en los de Hemodiálisis; los cambios que se producen en su plantilla; la importancia de transformar los conocimientos en habilidades y la necesidad de la actualización constante de los conocimientos. Ello determinó la calidad y profundidad de los intercambios.

Resultados de la implementación del sistema de superación y sus estrategias

A continuación se muestran los resultados de los instrumentos de salida, así como las regularidades establecidas a partir de la aplicación del PNI (técnica participativa que recoge lo positivo, lo negativo y lo interesante). Los instrumentos del proyecto también constituyen productos que se entregan a la ciencia y pueden ser consultados en los informes de investigación particulares de cada etapa. La tabla 1 recoge los resultados de la implementación de la Estrategia educativa.⁽⁹⁾

Tabla 1 Nivel de conocimientos de los pacientes en relación con la prevención de la transmisión de la hepatitis

Comparación de los resultados de la implementación											
Antes						Después					
Alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo	
No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
9	7, 56	35	19, 7	75	63	80	67, 2	39	32, 8	0	-

Fuente: Cuestionario y entrevistas a los pacientes

El desconocimiento de los pacientes en relación con la prevención de la transmisión de la hepatitis estaba dado por la ignorancia de los factores de riesgo, vías de transmisión y la práctica de modelos de salud inadecuados a lo cual y por estereotipos e ideas acendradas a nivel social sobre las prácticas de salud y las formas de contagio. Los pacientes llegaban a la consulta con el presupuesto de que estas hepatitis solo se transmitían por vía sexual y que el aislamiento constituía una de las principales acciones a tomar con los enfermos, esta creencia de forma errada, incluso la obtenían por el desconocimiento que los profesionales de la APS, médicos y enfermeras de la familia, les transmitían en una entrevista inicial mal concebida y mal manejada. Ello se corroboró también en las madres portadoras, las que acudían con la duda en cuanto a la transmisión por la lactancia materna y la vía de parto.

Es de destacar que respecto a los modos de salud inadecuados predominó el uso de tatuajes, *piercing*, los servicios de belleza, manicure y barberos; que si bien, los primeros son práctica cultural de grupos etarios que involucran a los adolescentes y jóvenes, siempre que no se practiquen con las medidas correctas de higiene se convierten en vías de transmisión.

Lo mismo ocurre con los servicios de belleza, para los cuales en la práctica no se esteriliza el instrumental, ni en las instituciones del Estado ni en los espacios del servicio por cuenta propia. Sobre esta situación tampoco en la comunidad se ejecutan acciones de prevención por parte de la APS para atenuar las consecuencias y educar a la población.

Tabla 2 Nivel de conocimientos de los familiares en relación con la prevención de la transmisión de las HVCS

Comparación de los resultados de la implementación

Antes						Después					
Alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo	
No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
11	9, 24	55	42, 2	53	44, 6	109	91, 5	10	8, 4	0	-

Fuente: Entrevista y cuestionario apacientes y familiares

Los familiares (Tabla 2) después de la implementación mostraron un nivel alto de conocimientos en relación con la prevención de la transmisión de las HVCS, atendiendo a que 109 familiares calificaron para este índice, 91,6 %. Solo en 10, para un 8,4 %; la evaluación reportó un nivel de conocimiento medio.

- Resalta el dominio sobre la práctica de procedimientos adecuados para el cuidado del paciente y la prevención de la transmisión en la familia.
- Destaca el conocimiento sobre los factores de riesgo y el modo de contrarrestar situaciones que conduzcan a la transmisión.
- Se elevó la responsabilidad ante los controles diagnósticos.
- Prevalece una actitud de promoción en la comunidad. Numerosos fueron los casos en los que pacientes y familiares exhortaron a otros miembros de la comunidad a asistir a la consulta, ante la sospecha de la enfermedad.

A modo de cierre de las acciones educativas y de intercambio con familiares, se aplicó la técnica del PNI. Ello permitió constatar que, en opinión de los pacientes y familiares, con las acciones educativas se logró:

- Alta satisfacción con el servicio, por el nivel de preparación científica del equipo de profesionales de la Consulta y la profunda sensibilidad y apoyo que brindan.
- Conocimiento sobre la enfermedad y los factores de riesgo, así como el dominio de nuevas prácticas en la familia para la prevención de su transmisión.
- Dominio de herramientas para acometer acciones sistemáticas para la prevención de la enfermedad en la familia y en la comunidad.
- Elevación de la autoestima en pacientes y familiares, mientras se derrocan el miedo y la desconfianza.
- Regreso a las actividades sociales y laborales que se abandonaron por temor al rechazo de familiares, amigos y compañeros de trabajo.
- Mejoramiento de las relaciones del familiar hacia el paciente sobre la base del conocimiento de nuevos procedimientos para el cuidado del enfermo.
- Intercambio de boletines, póster, láminas y materiales impresos con información útil, interesante y actualizada.
- Aprovechamiento del tiempo de espera de la consulta para la lectura y debate de materiales didácticos.
- Actividades que fortalecieron la colaboración y la amistad: visitas a los hogares, cumpleaños colectivos, intercambio de información.

Consideran que lo logrado se debe a la capacidad de los miembros de la Consulta para saber escuchar y educar, a lo que se deben las excelentes relaciones interpersonales que se establecieron. Afirmaron que los médicos y enfermeras de los consultorios, con la asistencia a la Consulta y la participación en las actividades, elevaron la calidad del servicio, a la vez que se reconocen como individuos muy comprometidos con los propósitos de la Consulta y el objetivo de la estrategia educativa. El desarrollo de los conocimientos de los profesionales del EBS sobre las hepatitis virales se exhibe en la tabla 3.

Tabla 3 Conocimientos de los profesionales del EBS del Policlínico Docente José Martí sobre las hepatitis virales

Comparación de los resultados de la implementación

Antes						Después					
Alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo	
No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
24	35,3	29	42,6	15	22,1	68	100	0	-	0	-

Fuente: Encuesta y entrevista a profesionales

Los miedos, carencias y el mal manejo de pacientes en cuanto a la enfermedad, se debían a la aplicación inadecuada de los procedimientos para la construcción de la historia psicosocial del paciente por parte de los profesionales de la APS.

Resultó significativo que en la encuesta inicial se reportaran profesionales en el nivel Medio y en el Bajo, ninguno en el Alto. Luego de aplicado el Sistema de acciones de superación,⁽¹⁰⁾ solo uno demostró insuficiencias y calificó en el índice Medio.

Las observaciones negativas se correlacionan el desempeño de los profesionales y sus resultados de su actuación en la comunidad, pues al no tener un conocimiento preciso del programa, no se dominaban adecuadamente sus acciones. Se revirtió tal situación y solo un participante calificó en el índice Bajo, 1,47 %.

En cuanto a la distribución de los miembros del EBS, según el conocimiento de la promoción que realiza el personal de salud acerca de las HVCS, en ambos momentos de la aplicación del instrumento se reportan valores en el índice Alto; respuesta que contraría lo expresado en las entrevistas a pacientes y funcionarios en cuanto al conocimiento de la enfermedad y

los factores de riesgo que las desencadenan en los primeros, y, la práctica de la superación por el policlínico declarada deficitaria en el tema, por los segundos. Además, se contraría también con el número cada vez más creciente de los afectados en la población. De todos modos, sí se reporta un nivel superior respecto al inicial, en el instrumento de salida.

El sistema de acciones de superación⁽¹⁰⁾ profundiza en los conocimientos, enfoca los valores, mejora la comunicación entre los profesionales y sobre todo logra sensibilizar al personal médico y paramédico si se tiene en cuenta que estas enfermedades son consideradas como pandemia silenciosa con alto costo económico y limitaciones sociales.

A continuación, la tabla 4 muestra los resultados comparativos entre el antes y el después del proceso de implementación de la Estrategia metodológica que involucra el abordaje de la transmisión a los hijos de las madres portadoras.

Tabla 4 Conocimientos de los profesionales del EBS que prestan atención a los hijos de madres portadoras de hepatitis sobre las hepatitis virales

Comparación de los resultados de la implementación

Antes						Después					
Alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo	
No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
12	28,6	21	50	9	21,4	42	100	0	-	0	-

Fuente: Encuesta y entrevista a profesionales

Antes de la Estrategia metodológica,⁽¹¹⁾ predominó un nivel de conocimientos en el índice Bajo, atendiendo a la transmisión vertical de la hepatitis C: no dominaban los principales factores de riesgo para que se produzca la transmisión del VHC, como lo es la coinfección con el VIH y una alta carga de virus C en la sangre de la madre o el uso de drogas endovenosas. Después de las actividades educativas el 95,2 % de los profesionales logró identificar correctamente los elementos relacionados con la transmisión vertical. (Tabla 4)

En cuanto al nivel de conocimientos acerca de las acciones que debe realizar el GBT para evitar la transmisión de las HVCS de las madres portadoras a sus hijos, el 50 y el 28,6 % de los profesionales fueron evaluados en los niveles Alto y Medio en la encuesta inicial, en tanto el 21,4 % presentó dificultades que conllevaron a que fueran evaluados para un nivel Bajo.

Posterior a la estrategia el total de los profesionales marcó los incisos correctos en cuanto a las acciones preventivas para evitar la transmisión vertical.

Se restituyó la posibilidad que tiene la madre portadora de lactar a su hijo; en tanto se profundizó en las medidas preventivas para lograr que la mujer que enfrenta esta situación disfrute de tal derecho, en beneficio también para el hijo, no solo desde lo biológico sino, para ambos, en lo psicológico, lo afectivo y lo emocional.

La vigilancia serológica para el seguimiento de los hijos, reportó el 100 % de conocimiento en los profesionales respecto a las insuficiencias en el diagnóstico inicial, cuando los índices Medio y Bajo denotaban las carencias cognitivas sobre el indicador periodicidad del seguimiento a los hijos de madres portadoras de VHB.

A modo de evaluación integral de los resultados de la encuesta resalta que solo dos indicadores no reportaron el 100 % de respuestas correctas. El 71 % de las preguntas de la encuesta recibió la selección correcta de sus incisos por parte de la totalidad de los miembros del GBT.

Dos participantes fueron calificados con el índice Medio respecto a la transmisión madre a hijo de la hepatitis B, 4,8 % y uno con igual índice, pero respecto a la transmisión madre a hijo de la hepatitis C; 2,4 %. Ello demuestra que el nivel de conocimiento en el 100 % de los profesionales, es Alto.

La implementación de la Estrategia metodológica⁽¹¹⁾ se sustentó en la relación de la teoría con la práctica y desde el enfoque biopsicosocial. Enfoca las acciones entre el médico, la enfermera y el pediatra en conjunto con los factores de la comunidad, brinda estilos de trabajo para lo preventivo y desarrolla conocimientos, percepciones, necesidades, motivos, actitudes y conductas asociados a la labor de promoción y prevención. Se estableció un clima de trabajo sobre relaciones interpersonales enriquecidas con el diálogo y el intercambio de vivencias y del saber científico.

En la tabla 5 se recogen los elementos probatorios de carácter estadístico que expresan la relación entre el antes y el después de la implementación de la Estrategia de capacitación que se dirigió al personal del servicio de Hemodiálisis.

Tabla 5 Conocimientos de los trabajadores del servicio de hemodiálisis sobre las hepatitis virales

Comparación de los resultados de la implementación

Antes						Después					
Alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo	
No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
11	20,4	28	51,9	15	27,3	51	94,4	3	5,55	0	-

Fuente: Encuesta y entrevista a profesionales

Para la implementación de la Estrategia de capacitación dirigida al personal del servicio de Hemodiálisis⁽¹²⁾ se observó la complejidad de la muestra, porque se involucró a todos sus trabajadores. Según el desglose de los perfiles ocupacionales los trabajadores del servicio de Hemodiálisis del Hospital Docente Manuel Ascunce Domenech, sumaban un total de 54: los licenciados en Enfermería fueron el perfil ocupacional más numeroso, con un 35, (19 %), seguidos por 13 médicos (24,1 %), el resto fueron técnicos y personal de servicio, o sea, seis para un 11,11 %. La mayoría de los participantes en la estrategia de capacitación llevaban más de cinco años en el servicio. (Tabla 5)

Se observaron insuficiencias, lo que condicionaba una falta de percepción de los riesgos, en un contexto donde estos tienen una especial relevancia. El desconocimiento sobre aspectos relacionados con estas enfermedades, conllevaba a que no se concientizaba la importancia de las normas para la prevención y se incrementaban las posibilidades de contagio individual y en los pacientes. (Tabla 5)

En cuanto a la prevención existían problemas de desconocimiento, que impedían la adopción efectiva de las medidas laborales de seguridad y protección. Se incumplían los protocolos e incluso en algunas circunstancias se incrementó el riesgo de contagio y se extendió más allá del servicio, lo que resultó más preocupante y justificó la necesidad de la capacitación para garantizar en un entorno de trabajo seguro para trabajadores y enfermos.

Magnitud del aporte

En el orden de la **innovación institucional**, es la Consulta Provincial de HVCS el eje vertebrador del resto de los resultados y el espacio común para la planificación, ejecución y

control de las acciones que estructuraron cada una de las etapas de la investigación. Con esta consulta se colocó en el nivel primario y con carácter provincial, el servicio de atención a esta situación de salud que antes se circunscribía al nivel secundario.

Se brindó, asesoría a profesionales de la salud interesados en contextualizar las experiencias derivadas de este proyecto y se concretó la creación de la Consulta Provincial del paciente celiaco.

La **mejora del servicio** se traduce desde el nivel de satisfacción manifestado por pacientes y familiares hasta la elevación del nivel del conocimiento del personal de salud (médico y no médico) que dio como resultado también, un dominio más concreto y profundo del Programa Nacional por el EBS y por el GBT. Las acciones de superación y capacitación en los servicios de Hemodiálisis y Pediatría tributaron al alcance de logros en la atención secundaria.

Se gestaron acciones que elevaron la **cultura de la salud en cuanto a la prevención**, desde los presupuestos del diálogo del médico y la enfermera en la comunidad y del personal de salud en los niveles primario y secundario. Y con la prevención se potenció el establecimiento de mejores relaciones de intercambio con poblaciones vulnerables, adolescentes, jóvenes, madres portadoras, desde la cercanía del trabajo del consultorio médico en la comunidad. Además:

- En la revisión bibliográfica realizada se comprobó la escasa existencia en Cuba de experiencias de investigaciones que aborden el tema de estrategias educativas y metodológicas sobre las HVCS.
- Alto nivel de actualización de los resultados del proyecto a partir del análisis de la bibliografía que existe tanto a nivel nacional como internacional, la cual es muy variada y constituyó un referente teórico para la investigación presentada.
- Contextualización de las estrategias educativas y metodológicas aplicadas a un programa de salud, en función de su perfeccionamiento del servicio y del bienestar de la población.
- Participación en diferentes eventos municipales, provinciales, nacionales e internacionales, donde se sociabilizó experiencias y resultados de trabajo.
- Participación sistemática en Taller Provincial de Certificación de Resultados UCMC-MINSAP (2019-2021) con un total de siete resultados científicos.

- Participación como ponentes en los tres Fóruns Tecnológicos de carácter provincial convocados por el Consejo de la Administración Provincial de Camagüey de conjunto con el Capítulo Provincial de Gastroenterología, Medicina Familiar, Higiene y Epidemiología y Salud Pública, Psicología y otros; para evaluar el comportamiento del programa investigado.
- Se optimizó el proceso de formación académica y científica de los cuatro investigadores, pues durante el período del proyecto y con sus resultados alcanzaron las condiciones de:
 - Especialista en Segundo Grado en Gastroenterología (cuatro investigadores).
 - Investigador Agregado (tres investigadores).
 - Profesor Asistente (tres investigadores).
 - Profesor Auxiliar (dos investigadores).
 - Generalización de los resultados del proyecto de investigación en el área de salud del Policlínico Docente Tula Aguilera, a partir de la concreción de un Modelo de superación profesional dirigido a residentes de Medicina General Integral para la prevención de las hepatitis virales crónicas desde la comunidad.
 - Obtención de la condición de Doctor en Ciencias de la Educación (un investigador).

DISCUSIÓN

Rodríguez Báez, González Peña, Caro Fernández;⁽¹⁴⁾ junto a González Betancourt, García Baró, Jiménez Sánchez,⁽¹⁵⁾ privilegian las actividades asistenciales en las que se establece la interrelación directa entre el profesional de la salud con el paciente y su familiar, y declaran que están fuertemente vinculadas con las estrategias de innovación y con participación educativa y de superación, lo cual se cumple en el proyecto actual atendiendo a que la contextualización de los elementos inherentes a la atención de los pacientes con HVCS en el nivel secundario, obliga al dominio por sus profesionales de cuestiones de la especialidad que ligados a lo preventivo, optimizan la relación con la familias y los grupos vulnerables en

la comunidad. Con estos criterios también coinciden Palacios Zumba, Posso Pacheco, Barba Miranda, Paz Viter.⁽¹⁶⁾

Feriz Otaño, Suárez Suárez, Bernardes Carballo;⁽¹⁷⁾ Espejo, Tumani, Aguirre, Sanchez, Parada;⁽¹⁸⁾ coinciden que los pacientes y familiares reconocen la efectividad de contar con varios especialistas en una misma consulta, de ahí la relevancia del enfoque interdisciplinario y dieron elementos probatorios de su satisfacción por el servicio, a la vez explicaron el modo en que se produjeron cambios en la atención por parte del médico y la enfermera del consultorio médico, en tanto reconocieron la validez de las acciones de superación, el intercambio de materiales y las charlas para mejorar el estado del enfermo y la calidad de su cuidado. Es la consulta el lugar idóneo donde se realiza por parte del facultativo la exploración sobre los conocimientos de la enfermedad que tienen paciente y su familiar, mediante una conversación amena que logre alcanzar un nivel de rapport elevado entre los que participan en la actividad.

El análisis sobre estrategia que realizan Castro-Rodríguez,⁽¹⁹⁾ y Pérez Guerrero⁽²⁰⁾ permite discernir su variada utilización en los procesos de superación, según la intencionalidad de las acciones dirigidas al mejoramiento en el caso de los conocimientos del profesional y de las condiciones de vida y hábitos de vida del paciente. Para lograrlo hay que explorar la situación y conocimientos de cada participante en específico, determinar los pasos a seguir, porque no todos se encuentran en igual situación y requieren la misma superación.

Investigadores como: Avellaneda Valera, Carrera Huertas, Valladares Garrido⁽²¹⁾ y Osorio-Cock, Muñoz-Henao, Yepes-Delgado, Ruiz-Mazuera, Lagos-Grisales, Villegas-Cardona;⁽²²⁾ advierten que se precisa valorar la utilidad de la estrategia, en tanto posibilita designar una forma particular de resultado de la investigación en el campo de las ciencias sociales, la cual puede abarcar diferentes variantes tipológicas. Por ello, se considera de gran significación atender los rasgos que caracterizan a la estrategia a manera de resultado científico, el enfoque sistémico en el que predominan las relaciones de coordinación, aunque no dejan de estar presentes las relaciones de subordinación y dependencia.

En consonancia con lo anterior, se establecieron escalas para medir el nivel de conocimiento del programa escogido y nuevos instrumentos investigativos a partir de métodos y técnicas aplicables en diversos escenarios. La investigación impactó sobre los procesos de evaluación del programa.

En lo práctico el proyecto aporta orientaciones metodológicas que guían las acciones para la evaluación de estrategias educativas y metodológicas, así como experiencias in situ con herramientas útiles de las ciencias sociales en vínculo con la población - usuario y el personal de salud. Se generalizó el sistema de herramientas metodológicas y la guía práctica con orientaciones para el trabajo con los pacientes con HVCS y sus familiares.

Destaca además que, sin derivarse oficialmente un nuevo proyecto, ya la experiencia de la creación de la Consulta Provincial se extendió a la conformación en la práctica de la Consulta Provincial para atender a pacientes con enfermedad celiaca; para lo cual se contextualizan los presupuestos metodológicos, organizacionales y pragmáticos, gestados con el proyecto para la Consulta Provincial de Hepatitis. En este momento se diseña un proyecto de generalización y dos de sus investigadores se encuentran en el inicio del proceso doctoral.

CONCLUSIONES

Los aportes del proyecto de investigación Sistema de estrategias para la prevención de las HVCS desde la Consulta Provincial, se desdoblaron en los resultados individuales y colectivos, según lo planificado y ejecutado en las diferentes etapas. Por ello se considera que su alcance está relacionado con la innovación institucional, la mejora del servicio y el desarrollo de la cultura de la salud en cuanto a la prevención. El principal resultado del proyecto en lo organizacional lo es la Consulta Provincial constituida con enfoque interdisciplinario y carácter de innovación institucional.

Pacientes y familiares de la Consulta Provincial de Hepatitis Virales Crónicas significaron el trabajo interdisciplinario del equipo de investigación y brindaron muestras de su satisfacción por el servicio, reconocieron los cambios en la atención en la comunidad y la utilidad de los nuevos conocimientos para mejorar el estado del enfermo y la calidad de su cuidado.

La ejecución del proyecto rebasó el tiempo y el espacio de las investigaciones particulares gestadas como tareas del propósito mayor y se resalta que las acciones, previstas hasta diciembre del 2021 se han superado, pues la práctica de la Consulta Provincial se ha enriquecido y mantiene las experiencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hernández Magdariaga A, Gómez Soler U, Hierrezuelo Rojas N, García Rosales A, Reyes López M L, Bravo Colás L. Clinical and immunological characteristics of patients with clinical debut-AIDS in Santiago de Cuba. Rev. cuba. hig. epidemiol. [Internet]. 2024 [cited 05/04/2025];61. Available from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032024000100009&lng=es
2. Hernández Ortega A, Cabrera Corrales M, Calderín Pino S, Pérez Caloto O, Betancourt Pérez A, Sánchez Cruz JC. Terapia antiviral de acción directa para infección del virus de hepatitis C en pacientes en hemodiálisis. Rev. cuba. hig. epidemiol. [Internet]. 2023 [citado 05/04/2025];60. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032023000100016&lng=es
3. Batlle Almodóvar M del C, Dickinson Meneses FO. Health Statistics and Waterborne Diseases in Cuba: 1902-1925. Rev Cubana Hig Epidemiol [Internet]. 2022 [cited 05/04/2025];59. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032022000100007&lng=es
4. Guerra Domínguez E. Hepatitis aguda grave de causa desconocida en niños. Multimed [Internet]. 2022 [citado 05/04/2025];26(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-48182022000300001&lng=es
5. Rodríguez Fernández L, Delgado Rodríguez E, Blanco Morejón A, Cedeño Díaz D de la C, Díaz Díaz J, Guada Delgado JJ. Caracterización de pacientes con Hepatitis C en el servicio de hemodiálisis. Cienfuegos 2019. Medisur [Internet]. 2021 [citado 05/04/2025]; 19(2):220-227. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2021000200220&lng=es
6. González Purón M, Fernández Duharte J, Martén Marén D. Clinical epidemiological and endoscopic characteristics in carriers of the viral hepatitis C with hemodialysis treatment. MEDISAN [Internet]. 2022 [cited 05/04/2025];26(6). Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192022000600007&lng=es

7. Rojas-Peláez Y, San-José-Maceo Z, Hernández-Rodríguez M, Don-Quirós EA, Smith-López E, Trujillo-Pérez YL. El HeberNasvac®, una opción en el tratamiento de la hepatitis B crónica. Revista Archivo Médico de Camagüey [Internet]. 2022 [citado 05/04/2024];37(1): e3594. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552022000100072&lng=es&lng=pt
8. Infomed. Anuario Estadístico de Salud 2017 [Internet]. La Habana: Ministerio de Salud Pública, Dirección de Registros Médicos, Estadísticas de Salud; 2018 [citado 24/02/2019]. Principales causas de muerte en todas las edades. 2000, 2016-2017; [aprox. 1 pantalla]. Disponible en: <http://www.bvscuba.sld.cu/2017/11/20/anuario-estadistico-de-salud-de-cuba/>.
9. Rojas Peláez Y. Estrategia educativa dirigida a pacientes y familiares sobre la prevención de la transmisión de las hepatitis virales crónicas. [Tesis]. Camagüey, Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey; 2019.
10. Trujillo Pérez YL. Sistema de acciones de superación sobre las hepatitis virales crónicas dirigido al Equipo Básico de Salud. [Tesis]. Camagüey, Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey; 2019.
11. Reyes Escobar AD. Estrategia metodológica dirigida al Grupo Básico de Trabajo sobre la prevención de la transmisión madre a hijo de las hepatitis virales. [Tesis]. Camagüey, Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey; 2019.
12. Brito Adán G. Estrategia de capacitación al personal del servicio de hemodiálisis para prevenir la transmisión de hepatitis virales crónicas. [Tesis]. Camagüey, Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey; 2020.
13. Trujillo Pérez YL. Superación profesional de residentes de Medicina general Integral para la prevención de las hepatitis virales crónicas [Tesis]. Camagüey, Cuba: Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz; 2024
14. Rodríguez Báez LE, González Peña OM, Caro Fernández MT. Relevancy of a professionalization strategy for ophthalmologists on the prevention of visual disability. MEDISAN [Internet]. 2021[cited 05/04/2025];25(3):746-761. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000300746&lng=es

15. González Betancourt E, García Baró Y, Jiménez Sánchez L. Theoretical-methodological considerations for the treatment of legal content in the prevention of occupational diseases. Rev Hum Med [Internet]. 2021[cited 05/04/2025]; 21(1):92-108. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202021000100092&lng=es
16. Palacios Zumba EM, Posso Pacheco RJ, Barba Miranda LC, Paz Viter BS. Educación en salud, prevención y manejo del dolor de espalda bajo el enfoque integración escuela comunidad desde el área de Educación Física. Rev Podium [Internet]. 2022 [citado 05/04/2025];17(2):758-779. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-24522022000200758&lng=es
17. Feriz Otaño L, Suárez Suárez G, Bernardes Carballo K. Promoción de actividades físicas para adultos mayores: Una estrategia educativa para estudiantes de Gerontología. Rev Podium [Internet]. 2024 [citado 05/04/2025];19(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-24522024000100024&lng=es
18. Espejo JP, Tumaní M F, Aguirre C, Sanchez J, Parada A. Educación alimentaria nutricional: Estrategias para mejorar la adherencia al plan dietoterapéutico. Rev. chil. nutr. [Internet]. 2022 [citado 05/04/2025];49(3):391-398. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-75182022000300391&lng=es
19. Castro-Rodríguez Y. Marco de referencia de las competencias investigativas para la Educación Médica. Rev. cuba. inf. cienc. salud [Internet]. 2023 [citado 05/04/2025];34: Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132023000100022&lng=es
20. Pérez Guerrero JL. Intervención educativa sobre dengue en adultos. Rev. Cuban de Med [Internet]. 2023 [citado 05/04/2025];62(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75232023000100020&lng=es
21. Avellaneda Valera HM, Carrera Huertas JM, Valladares Garrido MJ. Asociación entre conocimientos y actitudes preventivas sobre complicaciones crónicas en diabéticos de un policlínico peruano. Rev Cub Med Mil [Internet]. 2021 [citado 05/04/2025];50(3):Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572021000300018&lng=es

22. Osorio-Cock LM, Muñoz-Henao D, Yepes-Delgado CE, Ruiz-Mazuera ÁS, Lagos-Grisales G J, Villegas-Cardona F. Sobre el currículo oculto: del buen médico, la jerarquía y el maltrato. Rev. Fac. Nac. Salud Pública [Internet]. 2023 [citado 05/04/2025];41(3). Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2023000300002&lng=en

Conflictos de intereses

Los autores declaran que no poseen conflictos de intereses respecto a este texto.

Contribución de los autores

Conceptualización: Trujillo Pérez, Cabrera Reyes, Reyes Escobar, Brito Adán.

Curación de datos: Trujillo Pérez, Cabrera Reyes.

Análisis formal: Trujillo Pérez, Cabrera Reyes, Reyes Escobar, Brito Adán.

Adquisición de fondos:

Investigación: Trujillo Pérez, Cabrera Reyes, Reyes Escobar, Brito Adán.

Metodología: Trujillo Pérez, Cabrera Reyes, Reyes Escobar, Brito Adán.

Administración del Proyecto: Trujillo Pérez.

Recursos: Trujillo Pérez.

Software:

Supervisión: Trujillo Pérez, Cabrera Reyes, Reyes Escobar, Brito Adán.

Validación-verificación: Trujillo Pérez, Cabrera Reyes, Reyes Escobar, Brito Adán.

Visualización: Trujillo Pérez, Cabrera Reyes, Reyes Escobar, Brito Adán.

Redacción: Trujillo Pérez, Cabrera Reyes, Reyes Escobar, Brito Adán.

Redacción-revisión-y edición: Trujillo Pérez, Cabrera Reyes, Reyes Escobar, Brito Adán.