

Procedimiento para la implementación del enfoque de proceso en la revista Humanidades Médicas

Procedure for implementing the process approach in the journal Medical Humanities

Marcos Enrique Rivero Macias^{1*}<https://orcid.org/0000-0002-8470-7438>

María Elena Macias Llanes¹<https://orcid.org/0000-0002-4072-827X>

¹Centro para el desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en salud. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, Cuba.

* Autor para la correspondencia: marcosriveromacias@gmail.com

RESUMEN

Introducción: En la revista Humanidades Médicas la manera en que se realiza el proceso editorial limita su dinámica en varios aspectos. La implementación del enfoque de proceso en la gestión de la revista ofrece potencialidades para revertir esas limitaciones. Objetivo: Valorar la aplicación del procedimiento para la implementación del enfoque de proceso en la gestión de Humanidades Médicas.

Método: Es un estudio cuanti-cualitativo, cuasiexperimental, realizado entre enero a octubre de 2025. Entre los métodos teóricos empleados el análisis y síntesis, y la unidad de lo lógico y lo histórico para definir los fundamentos y la determinación de los hitos históricos en la caracterización de la revista; en el nivel empírico la encuesta al personal implicado.

Resultados: El procedimiento que incorpora el enfoque de proceso, está basado en las Normas ISO- 9001, se realiza en cuatro fases: Establecimiento de las condiciones iniciales,

Definición de los procesos que tienen lugar durante la gestión editorial, Determinación del orden de descripción de los procesos y la Descripción de los procesos. Fue necesaria la caracterización de la revista, la determinación de los subprocesos del proceso editorial y sus relaciones. Entre los diversos subprocesos fue descrito especialmente el de Marcación en el Extensible Markup Language (XML), por ser una herramienta definitoria para el cumplimiento de requisitos de calidad de la revista en el contexto de la indexación en SciELO.

Discusión: El enfoque de proceso en la revista constituye un resultado de significado metodológico y práctico que aporta a la calidad de la gestión editorial.

Palabras clave: publicación electrónica; gestión del proceso editorial; enfoque de procesos; proceso de marcación en XML; Humanidades Médicas.

ABSTRACT

Introduction: The way the editorial process is carried out in Humanidades Médicas journal, limits its dynamics in several aspects. The implementation of process-based approach for the management of the journal, offers potentialities for reversing those limitations. Objective: To value the application of the procedure for implementing a process approach in the management of the journal Humanidades Médicas.

Methods: It is a quanti-qualitative research, carried out from January to October, 2025. The methods used included document analysis and surveys.

Results: The procedure incorporates a process-oriented approach as management technology, which is based on ISO-9001 standards, is carried out in four phases, Establishment of initial conditions, Definition of processes taken place during editorial management, the determination of subprocesses of editorial process and its relations. Among the various subprocesses, the Extensible Markup Language (XML) markup process was selected for methodological description, because it is a defining tool for the accomplishment of quality requirements of the journal in context of SciELO indexation.

Discussion: The implementation of the process approach in the journal Humanidades Médicas constitutes a result of methodological and practical significance that contributes to the improvement of the quality of editorial management.

Keywords: electronic publication; editorial process management; process approach; XML markup process; Medical Humanities.

Recibido: 26/11/2025

Aprobado: 25/01/2026

INTRODUCCIÓN

La publicación científica constituye una herramienta esencial en el desarrollo de la ciencia, por sus funciones en la difusión del conocimiento, como vía de comunicación de la comunidad científica y representa una de las etapas determinantes de la investigación: la etapa de socialización del conocimiento.

En el entorno de la publicación científica se han modificado sustancialmente los modelos de gestión editorial de las revistas, se generan nuevas exigencias, se ajustan requisitos y normalizan altos estándares de eficiencia que influyen en la aparición de indicadores, métricas y rankings, lo que requiere de un significativo esfuerzo de profesionalización de las publicaciones. Además del énfasis en la calidad del arbitraje y del producto mismo de la publicación, hoy se enfoca hacia la conformación de sistemas de calidad para la gestión editorial, acompañados de principios como Ciencia Abierta y la resistencia a modelos basados en el *Article Processing Charges*(APC).⁽¹⁾

El enfoque basado en proceso se ha desarrollado como una herramienta que se emplea en una organización en busca de mayor eficiencia mediante la reducción de las actividades sin valor y por el contrario; la concentración de los esfuerzos en las actividades que significan incrementos del valor agregado a los productos. Algunos de los referentes teóricos tenidos en cuenta en esta investigación: Medina León, Noguiera Rivera, Hernández Nariño y Comas Rodríguez⁽²⁾ que enfocan la gestión por procesos; otros autores como González González, Leal Rodríguez, Martínez Caballero y Morales Fonte⁽³⁾ ofrecen una panorámica de herramientas para la gestión por procesos y Piñuela-Espín y Quito-Godoy,⁽⁴⁾ especifican los desafíos de la gestión por procesos en la era digital en atención a las transformaciones

necesarias ante la compleja operación de las organizaciones, las personas y sus capacidades.

En el caso de las publicaciones electrónicas científicas, sus procesos se gestionan en la actualidad mayoritariamente mediante sistemas informatizados de gestión editorial en línea. Uno de los más utilizados a nivel internacional es el *Open Journal System* (OJS)⁽⁵⁾ que permite dar seguimiento a cada material desde que es recibido hasta su publicación en el programa. La utilización de estos sistemas de gestión de revistas en general y el OJS en especial, hace que se transformen de una forma significativa los patrones de comunicación científica, esto ayuda a la eliminación de barreras tanto temporales como espaciales y favorecen particularmente la visibilidad de la investigación y la proyección al Acceso Abierto.⁽⁶⁾

El OJS reproduce las fases o etapas por las que atraviesa el manuscrito y es capaz de indicar los pasos que se derivan del proceso de evaluación, aprobación o rechazo, edición, maquetación hasta su publicación, expresados en los diversos roles de los participantes en el proceso: gestor, editor, autor y evaluador. No obstante, la complejidad del proceso de gestión y de sus subprocesos, no se refleja suficientemente en el programa. Los autores consultados no muestran la implementación del enfoque basado en proceso como filosofía de gestión en este tipo de producto científico, a pesar de que los procesos evaluativos se tornan cada vez más rigurosos.

La gestión como proceso de la publicación científica no es suficientemente documentada en la bibliografía científica, según López Hung, Lao León, Batista Matamoros⁽⁷⁾ el tema de las revistas científicas y sus procesos desde el enfoque de gestión, se proyecta como un área emergente del conocimiento que en la actualidad ha sido poco abordado. En un trabajo anterior se demostró la pertinencia del enfoque basado en proceso en la gestión editorial de las revistas científicas⁽⁸⁾ concebido como una tecnología de gestión, lo que conlleva la necesidad de establecer una manera de realizar la actividad para asegurar la documentación y la calidad de los procesos.

En la ejecución del proyecto denominado Perfeccionamiento de la gestión de las ciencias sociales, la tecnología y la innovación social aplicadas a la salud, (2024-2026), perteneciente al Programa sectorial: Gestión de la ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo sostenible gestionado por la Agencia Nacional de Ciencias Sociales (AXIS); destaca el fin de

perfeccionar la gestión del área editorial del Centro para el desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en salud (Cendecsa). En este contexto el objetivo del artículo es valorar la aplicación del procedimiento para la implementación del enfoque de proceso en la gestión de Humanidades Médicas.

MÉTODO

La investigación se basó en la metodología cuanticualitativa, es un estudio cuasiexperimental realizado en el proceso de gestión editorial, en el período enero a noviembre de 2025. Entre los métodos teóricos empleados está análisis y síntesis, y la unidad de lo lógico y lo histórico para definir los fundamentos y la determinación de los hitos históricos en la caracterización de la revista; en el nivel empírico la encuesta al personal implicado, con el fin de identificar los aspectos fundamentales que caracterizan la gestión del proceso editorial de la revista. Los aspectos incorporados en el instrumento: la opinión sobre los procesos en la producción de la revista, valoración de la interacción entre los diversos procesos, conocimiento sobre la plataforma de gestión editorial (OJS), la adecuación de los procesos que se siguen en la revista para el trabajo y los que plantea el OJS, procesos que merecen mayor atención para su mejora, conocimiento sobre los requisitos exigidos por las diversas Bases de Datos o Indexes para la incorporación de la revista, valoración del conocimiento sobre la publicación científica de los autores que envían sus materiales a la revista, problemas que presentan los manuscritos sometidos al proceso de la revista HM, y las propuestas en función de la mejora del proceso editorial de la revista. Se utilizaron métodos y técnicas del enfoque basado en procesos.

RESULTADOS

Para la mejora de la gestión editorial la implementación del enfoque de proceso en la dinámica de producción de una revista científica, asegura ganar en eficiencia en la forma de conducir sus procesos determinantes. En una revista científica se pueden identificar procesos de diferente carácter: de dirección, académico, tecnológico y de evaluación.

Entre los procesos de dirección se incluyen la política editorial, la gestión y la administración; en los carácter académico la evaluación científica y la construcción de conocimientos a partir de la selección de textos y su procesamiento; entre los procesos de carácter tecnológico, los que refieren el uso de herramientas, software y medios informáticos en línea; y por último, procesos de evaluación de la publicación en sí misma, que encierra los aspectos relativos a la calidad y mejoramiento de sus indicadores.

Las buenas prácticas de gestión y difusión hechas por los editores contribuyen a la calidad de una revista en varios sentidos: por el incremento del número de autores, porque se diversifica su procedencia y aumentan los niveles de utilización del conocimiento, todo ello expresión de procesos gestionados adecuadamente en su interior.⁽⁹⁾ Para la mejora de la calidad editorial en el contexto de la Universidad de Camagüey se diseñó un procedimiento que presenta antecedentes de aplicación en una publicación científica de la misma institución.⁽¹⁰⁾

El procedimiento que implementa el enfoque basado en proceso para una revista se sustentó, desde el punto de vista metodológico, en la ISO/TC 176/SC 2/N 544R2, en correspondencia se asumieron los pasos relacionados con el indicador Identificación de los procesos de la organización: la determinación de los procesos, sus secuencias y la definición de la documentación del proceso, según las Normas ISO.^(11,12) También se asumió la Planificación del proceso, se selecciona la definición de las actividades dentro del proceso y los recursos necesarios.

Se asumieron momentos especificados por Alonso Torres.⁽¹³⁾

- 1) La definición de objetivos y alcance del estudio de procesos;
- 2) El listado de los procesos;
- 3) La clasificación de los procesos;
- 4) La representación del conjunto de procesos o mapa de proceso;
- 5) La representación del proceso o diagrama de proceso; y
- 6) La descripción de las características del proceso (ficha de proceso). A partir de los momentos aportados por las referidas fuentes y los elementos descriptivos aportados por estos, se diseñó como principal resultado la estructura del procedimiento que se representa en cuatro fases. (Ver Cuadro 1)

Cuadro 1. Estructura del procedimiento diseñado

Fase 1 Establecimiento de las condiciones iniciales
• Paso 1 Selección del personal • Paso 2 Preparación del personal • Paso 3 Identificación de la documentación relacionada con la gestión editorial de la revista
Fase 2 Definición de los procesos que tienen lugar durante la gestión editorial
• Paso 4 Identificación de los procesos editoriales • Paso 5 Clasificación de los procesos • Paso 6 Determinación de la secuencia y relación de los procesos
Fase 3 Determinación del orden de descripción de los procesos
• Paso 7 Elaboración del mapa de procesos • Paso 8 Identificación de los ejes estratégicos de la revista • Paso 9 Selección de los procesos a documentar según impacto
Fase 4 Descripción de los procesos
• Paso 10 Definición de los elementos del proceso • Paso 11 Determinación de las actividades y características relevantes del proceso • Paso 12 Elaboración del diagrama de procesos • Paso 13 Elaboración del procedimiento documentado del proceso

Análisis del contexto de la gestión de la revista Humanidades Médicas

La revista surgió en el año 2000. Es una publicación científica electrónica primaria, es decir, que publica artículos originales, dedicada al área específica de conocimientos de las ciencias sociales y humanísticas en salud. Producida por una entidad de ciencia e innovación (ECIT): el Centro para el desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en salud de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, se considera el órgano científico de este centro.

En el 2006 obtuvo la categoría de publicación certificada por el Ministerio de ciencia, tecnología y medio ambiente (CITMA) cubano, requisito que permitió formar parte de la colección de revistas SciELO y el comienzo de la implementación de su metodología.

Además de estar incluida en la colección SciELO-Cuba, la revista forma parte de otras Bases de Datos como REDIB, LILACS, MIAR, SciELO Citation Index, de la Web de la Ciencia y del repositorio DOAJ. La revista ha aparecido en estudios como el de Benet Rodríguez y Morejon Giraldon.⁽¹⁴⁾

Se aplicó una encuesta al personal que trabaja para la revista con el objetivo de conocer su opinión acerca de la calidad de los procesos relativos a la revista. Entre los resultados: el personal presenta una experiencia en el proceso editorial una mediana de 11,5 años, por lo que se considera experimentado. Con respecto a las funciones que desempeñan está formado por directora y tres editoras, todas con el cargo de profesor universitario por lo que confluyen varias funciones en la docencia y la investigación. De ellos tres han desempeñado otras funciones en lo editorial como evaluador y traductor.

Las profesionales encuestadas coinciden en reconocer la necesidad de establecer con mayor claridad precisión la diferencia entre los procesos que conforman la gestión editorial. Consideran que los procesos definidos en el OJS son medianamente adecuados a la gestión de la revista. Valoran la interacción entre los diversos procesos de la revista como satisfactoria y dinámica y “realizada a partir de la construcción colectiva”.

Los procesos identificados fueron: la revisión y edición reconocidas por tres de las encuestadas; recepción de los trabajos, arbitraje, maquetación, marcación y publicación fueron identificadas por dos de las profesionales; y el proceso de difusión fue seleccionado una vez. Aunque resulta relevante la importancia de los procesos de divulgación en las redes sociales como una forma de aumentar la visibilidad en el ámbito digital.

Según la observación sobre la calidad de los procesos que merecen mayor atención para su mejora, tres coinciden que es el arbitraje o evaluación externa, además de una vez que fue señalada la recepción de los manuscritos y la indexación. Al valorar su conocimiento sobre los requisitos exigidos por las diversas Bases de Datos o Indexes para la incorporación de las revistas, coincidieron en que se conocen solo algunos.

La valoración del conocimiento que poseen los autores que envían su trabajo a la revista sobre la publicación, resulta compartida como medianamente adecuada. Entre los principales problemas que presentan los manuscritos sometidos al proceso en HM fueron identificados: no respetar las normas de la revista, problemas metodológicos, falta de ajuste al perfil de la revista, problemas de redacción y problemas con las citas y referencias.

Al ser interrogadas por alguna propuesta en función de la mejora del proceso editorial, varias fueron las ideas presentadas: desarrollar la superación profesional de los autores mediante curso o entrenamientos, mejorar las indicaciones a los autores, elaboración de documentos que legalicen la recepción de los manuscritos, fortalecer el equipo de evaluadores y mejorar el vínculo entre los procesos editoriales y la indexación de la revista.

En conclusión, en la revista aún no están explícitamente especificadas todas las actividades de su proceso de gestión, ni las relaciones que se establecen entre ellos y la precisión de la responsabilidad de determinadas actividades. En ocasiones se originan imprecisiones en las entradas de algunos procesos y consecuentemente afectaciones en su desarrollo y en la calidad de su producto final. La serie de aspectos sobre los cuales accionar para la mejoría es amplia, e incluye todos los procesos. Los hallazgos del diagnóstico permiten justificar la aplicación del enfoque de procesos en la gestión de la revista basados en lo referente a establecer un sistema de gestión de la calidad.

Aplicación del enfoque de proceso en la gestión de la revista Humanidades Médicas

Fase 1. Establecimiento de las condiciones iniciales.

Paso 1. Selección del personal. La selección del personal se realizó a partir de las indicaciones propuestas. Fueron seleccionados los cinco miembros del equipo editorial de la revista. Directora, editora ejecutiva, dos editoras y el especialista en marcación XML y gestión de la calidad.

Paso 2 Preparación del personal. Para concientizar al personal acerca de los beneficios que trae para la revista gestionar con un enfoque basado en proceso, se estableció un intercambio con los miembros del equipo editorial de la revista donde se expusieron los elementos esenciales que caracterizan este enfoque, además de explicar detalladamente cada una de las fases y pasos por los que deberán transitarse para el logro de este objetivo.

Paso 3. Estudio del modo en que se realiza la gestión del proceso editorial de la revista. Se describió en detalle el proceso editorial de la revista.

Fase 2. Definición de los procesos que tienen lugar durante la gestión editorial.

Paso 4. Identificación de los procesos editoriales.

En este paso fueron recogidos en una lista todos los procesos y actividades que se desarrollan en la revista a partir de identificar las funciones que en ella se desarrollan. Los procesos quedaron listados de la siguiente manera: (Ver Cuadro 2)

Cuadro 2. Listado de todos los procesos y actividades

• Recepción de los manuscritos • Revisión preliminar • Arbitraje por pares • Revisión y corrección de estilos • Marcación XML	• Maquetación • Publicación • Gestión del OJS • Gestión editorial • Indexación en bases de datos y divulgación.
---	---

Paso 5. Clasificación de los procesos

Se realizó la clasificación de los procesos a partir de sus respectivas misiones. Se clasificaron como **procesos de dirección** aquellos que tienen como objetivo principal la planificación, la organización, el mando y el control de los demás procesos que se dan en la organización. Resultaron **procesos de dirección**: la gestión editorial y la indización en bases de datos.

Se clasificaron como **procesos de realización** aquellos donde su objetivo principal es el cliente y sus necesidades y expectativas, los que directamente contribuyen a la realización del producto, agregan valor a los insumos y hacen entrega de un producto superior a los clientes. Quedaron definidos como procesos de realización: recepción, revisión preliminar, revisión por pares, revisión final, corrección de redacción y estilos, traducción, marcación en XML y publicación.

Fueron clasificados como **procesos de apoyo** aquellos que permiten el desarrollo de los procesos de realización, brindándoles los recursos necesarios. Estos procesos no crean valor directamente perceptible por el cliente, pero de ellos depende el funcionamiento ininterrumpido de la organización. Se plantearon como procesos de apoyo: gestión de OJS, y divulgación en redes sociales y profesionales.

Paso 6. Determinación de la secuencia y relación de los procesos

- Se determinaron los procesos necesarios para alcanzar los resultados previstos. Además, se identificaron todos los elementos de entrada y los resultados de los procesos junto con los proveedores, clientes y otras partes interesadas.
- Para facilitar la identificación y descripción de la red de procesos y sus interacciones se elaboró una tabla que recogiera las informaciones que lo permitirían. (Cuadro 3).

Cuadro 3. Interacciones entre los procesos de la revista HM

Proveedores	Procesos	Clientes
Gestión de OJS	Recepción	Revisión preliminar
Recepción	Revisión preliminar	Revisión por pares
Revisión preliminar	Revisión por pares	Edición, corrección de estilos
Revisión por pares	Revisión final	Edición, corrección de estilos
Revisión final	Edición, Corrección de estilos	Marcación en XML
Marcación XML	Publicación	Indexación en Bases de datos y divulgación

Paso 7 Elaboración del Mapa de procesos

Una vez identificados y seleccionados los procesos y las interrelaciones entre ellos, se agruparon los procesos por bloques de acuerdo a la clasificación y se diseñó el mapa de procesos que se muestra en la figura 1.

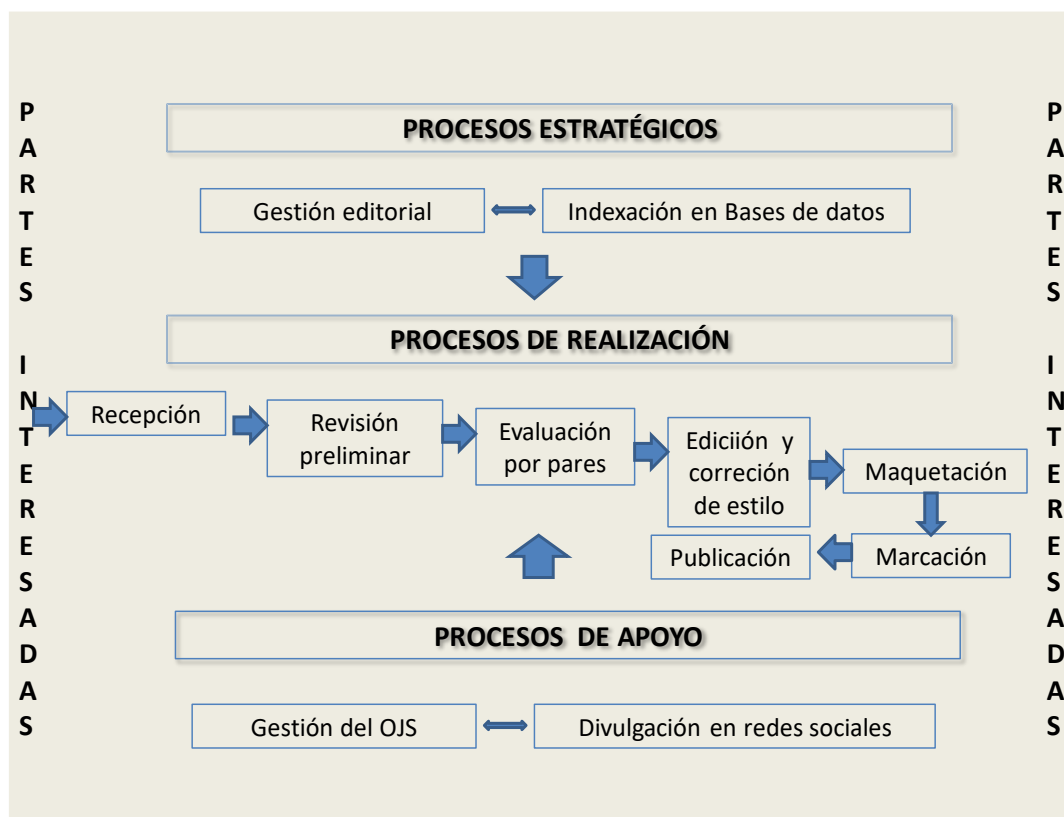


Figura 1. Mapa de procesos de la revista HM

Fase 3. Determinación del orden de descripción de los procesos

En esta fase se describió de manera específica el proceso de Marcación en XML, lo cual es una exigencia de la operatividad de SciELO.

Paso 8. Identificación de los ejes estratégicos de la revista

Se precisó como objetivo del proceso: Identificar los ejes estratégicos de la revista: Calidad informativa de la revista como medio de comunicación científica, Calidad del proceso editorial y Calidad científica de la revista.

Paso 9. Selección de los procesos a documentar según impacto

Como resultado se determinó que el proceso a documentar sería la marcación en XML. La información a documentar se definió en consideración de lo expresado en la NC ISO 9001:2015.⁽¹²⁾ Como consecuencia resultaron definidas como información documentada los siguientes modelos, registros y manuales con que opera la Unidad:

- Plantilla para marcaje XML para documentos previamente editados.

- Manual Markup XML SciELO.

Fase 4. Descripción de los procesos

Para dar cumplimiento a esta fase se agruparon los pasos 10 y 11, se definieron los elementos del proceso Marcación XML-SciELO y se estableció la secuencia de las actividades según el orden en que son efectuados, que contienen los siguientes elementos: Proveedor, Entrada, Actividad, Descripción, Salida (resultados) y Cliente.

Resultaron descritas ocho actividades con su correspondiente detalle:

1. Revisión de requisitos establecidos por SciELO,
2. Preparación del artículo,
3. Marcación del artículo,
4. Generación del XML (XML Package Maker),
5. Validaciones de artículo marcado (uno por uno),
6. Rectificación de errores en artículo marcado,
7. Generación de PDF y
8. Envío del número a SciELO Cuba.

Paso 12. Elaboración del diagrama de procesos. Se realizó el Diagrama de flujo correspondiente al proceso Marcación XML SciELO. De esta manera se observó la secuencia e interrelaciones entre las actividades del proceso, así como sus salidas. En cumplimiento del Paso 13 se elaboró el procedimiento documentado del proceso de marcación que contiene la descripción de las actividades pertenecientes al proceso Marcación de la revista de manera que queda codificado el proceso para su utilización por el personal preparado.

DISCUSIÓN

Los indicadores de calidad de la revista científica expresan procesos de rigor hacia lo que se publica, pero también incluyen aquellos relacionados con la gestión editorial. Las revistas procedentes de países con menores niveles de desarrollo, se encuentran en desventaja con relación a su producción científica, presentan amenazas que obstaculizan posicionarse mejor en los rankings mundiales, están afectadas por una serie de factores como los que destacan

Marín-Velásquez, Arrojas-Tocuyo:⁽¹⁵⁾ poca inversión en Investigación y Desarrollo (I+D), bajo número de profesionales que se dedican a la investigación y el desarrollo tecnológico, y elevado coste de los materiales y equipamientos científicos.

Las instituciones u organizaciones encargadas de garantizar la publicación están obligadas a fortalecer su gestión, al ser responsables de un complejo y difícil mecanismo de la ciencia, cuyas particularidades en cuanto a procesos, resultados y sujetos presentes, requiere ser implementada como gestión desde una perspectiva organizacional,^(16,17) en ese sentido se coincide con los autores dado el caso de la revista que se estudia en el contexto de una organización de ciencia e innovación.

El enfoque basado en procesos se erige en una herramienta eficaz que permite visualizar con la claridad necesaria la determinación de aquellos procesos que aún no se encontraban suficientemente visibilizados, su clasificación adecuada, el diseño de flujo y de la elaboración de mapas de procesos, que junto con la elaboración de sus fichas de procesos, muestra la complejidad de la actividad editorial de las revistas científicas.

En el caso que presenta este trabajo para la validación del procedimiento de la aplicación del enfoque de proceso en la gestión editorial en la revista científica HM, fue seleccionado el de marcación en XML, que fue descrito en todas sus fases y pasos necesarios, lo que aporta a la sostenibilidad y continuidad al aspecto tecnológico y garantía de calidad en los resultados.

Sobre el significado de los procesos de carácter tecnológico, destaca su importancia en el entorno digital Aguado- López, Becerril- García, Chávez-Ávila⁽¹⁸⁾ que refieren en este sentido el reto de la publicación académica es la transición a este entorno creciente. Esta comprensión rebasa el hecho de la transición al soporte electrónico. La transformación de las publicaciones digitales es más profunda en sus procesos "...aun cuando nacen como revistas electrónicas, el producto lo trasladan a un soporte electrónico (PDF); el reto a enfrentar es que la revista opere bajo la lógica de un proceso digital." Los autores consideran esencial el tránsito al tipo de formato XML lo cual entre otros impactos, permite mejorar la indexación de contenidos hipertextuales por los motores de búsqueda, incrementando su visibilidad, acceso e impacto.

La profesionalidad de la gestión editorial de las revistas científicas precisa de las competencias tanto profesionales como personales, "...se hace necesaria una nueva mentalidad que implique "pensar en digital" y que la gestión se apoye en profesionales

formados específicamente para ello. Son necesarios conocimientos tecnológicos en este entorno: XML, metadatos, formatos enriquecidos, CMS, sistemas de gestión editorial tipo OJS”.⁽¹⁹⁾

En la gestión de la revista se definen los aspectos a mejorar que, desde la política editorial conecta hoy además con requisitos y exigencias como la Ciencia Abierta, la utilización de la Inteligencia Artificial para los procesos editoriales, el apego a la Ética de la Publicación para el logro de la integralidad editorial como propone Zayas Mujica.⁽²⁰⁾

La aplicación del procedimiento en la revista HM consolida la utilidad del enfoque de proceso, constituye un resultado de significado metodológico y práctico que aporta a la calidad de la gestión editorial. Es valorada por su significado metodológico, la caracterización de la gestión del proceso editorial de HM que patentizó la necesidad de visualizar aquellos procesos editoriales determinantes, su clasificación adecuada, el diseño de flujo entre los mismos y demostró la complejidad de esta actividad y sus dinámicas; y práctico porque deja codificada una manera de hacer sostenible la calidad de los procesos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Mora-Campos A, Penabad-Camacho L, Penabad-Camacho MA, Vega-Solano MF, Castro-Solano MM, Nova-Bustos N, et al. Modelo de gestión y sostenibilidad de revistas científicas en vía diamante (Acceso Abierto no comercial) de la Universidad Nacional, Costa Rica. Rev. Electr. Educare [Internet]. 2024 [citado 25/11/2025];28(S):1-31. Disponible en: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/20909>
2. Medina León A, Noguiera Rivera D, Hernández Nariño A, Comas Rodríguez R. Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. Ingeniare. Revista chilena de ingeniería [Internet]. 2019 [citado 25/11/2025]; 27(2); 328-342. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052019000200328&lng=es&nrm=iso
3. González González A, Leal Rodríguez L, Martínez Caballero D, Morales Fonte D. Herramientas para la gestión por procesos. Cuadernos Latinoamericanos de

Administración [Internet]. 2019; [citado 25/11/2025]; XXV (28). Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409659500003>

4. Piñuela-Espín J, Quito-Godoy C. Los desafíos de la gestión por procesos en la era digital. Estudios de la Gestión [Internet]. 2020 [citado 25/11/2025]; (8):131-148. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=719877737014>
5. Owen B, Stranack K. The Public Knowledge Project and Open Journal Systems: open source options for small publishers. Learned Publishing [Internet]. 2012 [cited 25/11/2025]; 25 (2): 138-144. Available from: [doi:10.1087/20120208](https://doi.org/10.1087/20120208)
6. Salatino JM, Banzato GD. Confines históricos del acceso abierto latinoamericano. En: A. Becerril-García, S. Córdoba González (Eds.) Conocimiento abierto en América Latina: Trayectoria y desafíos. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO. Universidad Autónoma del Estado de México. 2021; 79-115.
7. López Hung E, Lao León YO, Batista Matamoros CR. Estado de las investigaciones sobre la gestión de los procesos en revistas científicas. Rev. cuba. inf. cienc. salud [Internet]. 2023 [citado 19/01/2026]; 34. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132023000100028&lng=es.
8. Rivero Macias ME. El enfoque basado en proceso en la gestión editorial de las revistas científicas. Rev Hum med [Internet]. 2019 Dic [citado 25/11/2025]; 19(3): 637-658. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202019000300637&lng=es.
9. Chávez Sánchez HG. Calidad de las revistas científicas peruanas y su impacto en la investigación. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades (ReHuso) [Internet]. 2022 [citado 19/01/2026]; 7 (1). Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=673171239004>.
10. Rivero Macias ME. Implementación del enfoque de procesos en la gestión de la revista científica retos de la Dirección. Tesis de maestría; Camagüey, Cuba: Universidad de Camagüey 'Ignacio Agramonte Loynaz'; 2018.
11. Normas ISO 9000. ISO/TC 176/SC 2/N 544R2. Orientación sobre el concepto y uso del Enfoque basado en procesos para los sistemas de gestión; 2004. Disponible en:

<https://www.studocu.com/pe/document/universidad-nacional-de-educacion-enrique-guzman-y-valle/ciencias/6-isotc-176sc-2n-544r2-enfoque-basado-en-procesos/9750498>

12. Normas ISO 9001. ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de calidad. 2025. Disponible en: <http://iso9001calidad.com/gestión-basada-en-procesos-25.html>
13. Alonso Torres C. Orientaciones para implementar una gestión basada en procesos. Ing. Ind [Internet]. 2014 [citado 19/01/2026]; 35 (2): 159-171. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362014000200005&lng=es&nrm=iso.
14. Benet Rodriguez M, Morejon Giraldon A. Posicionamiento de las revistas científicas de la salud en Cuba según el índice H5 obtenido del Google Scholar Metrics. Medisur[Internet]. 2016; [citado 19/01/2026]; 14(2): 180-188. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2016000200012&lng=es
15. Marín-Velásquez TD, Arrojas-Tocuyo DDJ. Revistas científicas de América Latina y el Caribe en SciELO, Scopus y Web of Science en el área de Ingeniería y Tecnología: su relación con variables socioeconómicas. Rev. esp. doc. Cient [Internet]. 1 de julio de 2021 [citado 25/11/2025]; 44(3):e301. Disponible en: <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1330>
16. López Hung E, Lao León YO, Batista Matamoros CR. La gestión de revistas científicas desde una perspectiva organizacional. Una necesidad insoslayable. Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS[Internet]. 2022 [citado 25/11/2025]; 30: 12- 20. Disponible en: <https://www.eumed.net/es/revistas/rilcoDS/30-abril22/revistas>
17. López-Hung E, Lao-León YO, Batista-Matamoros CR. Apuntes para una perspectiva teórica desde un enfoque organizacional de la gestión de revistas científicas. Rev. inf. ient. [Internet]. 2022 [citado 28/01/2026]; 101(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332022000200001&lng=es. Epub 07-Mar-2022.
18. Aguado- López E, Becerril- García A, Chávez-Ávila S. Reflexión sobre la publicación académica y el acceso abierto a partir de la experiencia de RedALyC. Palabra clave (La

Plata) [Internet]. 2019 [citado 19/01/2026]; 8(2),9-10. Disponible en:

<https://dx.doi.org/https://doi.org/10.24215/18539912e067>

19. Rodríguez Yunta, Tejada Artigas CM. El editor técnico: un perfil necesario para la profesionalización de la edición de revistas científicas en el entorno digital. An. Documentación [Internet]. 2013 [25/11/2025];16(2). Disponible en:
<https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/analesdoc.16.2.176391>
20. Zayas Mujica R. Conferencia Integridad científica y desafíos éticos en la era de la IAGen. Publicient 2025. XI Taller Nacional de Publicación Científica en Ciencias de la Salud. 17 al 21 de noviembre de 2025. Disponible en:
<https://publicient.sld.cu/index.php/2025/p2025/schedConf/presentations>

Conflictos de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses respecto a este texto.

Contribución de autoría

Conceptualización: Rivero Macias, Macias Llanes

Curación de datos: Rivero Macias

Análisis formal: Rivero Macias

Adquisición de fondos: Macias Llanes

Investigación: Rivero Macias

Metodología: Rivero Macias, Macias Llanes

Administración del Proyecto: Macias Llanes

Recursos: Macias Llanes

Software: Rivero Macias

Supervisión: Macias Llanes

Validación-verificación: Rivero Macias

Visualización: Rivero Macias

Redacción: Rivero Macias, Macias Llanes

Redacción-revisión-y edición: Rivero Macias, Macias Llanes